



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 1 de 83



# HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

## INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Sheyla Fanory Caicedo Rincón  
Gerente

Marzo de 2023

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



**HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E**

**CÓDIGO:** D-GCOM-FT-001

**VERSIÓN:** 01

**COMUNICACIONES OFICIALES**

**FECHA:** 19/06/2019

**FORMATO**

**PÁGINA 2 de 83**

# **JUNTA DIRECTIVA**

**JENNYFHER MILENA LASPRILLA BECERRA  
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA**

**MARLENY ARIAS GUARIN  
REPRESENTANTE SECTOR CIENTÍFICO INTERNO**

**JORGE ARMANDO FONSECA HERNANDEZ  
REPRESENTANTE GREMIOS DE LA PRODUCCIÓN**

**ROSA CECILIA AMADO DIAZ  
REPRESENTANTE ASOCIACIÓN USUARIOS**

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 3 de 83

## EQUIPO DIRECTIVO

SHEYLA FANORY CAICEDO RINCON  
**GERENTE**

DIEGO FERNANDO FUQUEN FONSECA  
**SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ  
**SUBGERENTE CIENTIFICA**

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



## EQUIPO LIDER RENDICIÓN DE CUENTAS

Oscar Darío Soler Morales – Asesor de Planeación  
Iris Adriana Mojica Carvajal – Asesor de Calidad y Programas Especiales  
Laura Camila Molina Rojas – Líder de Atención al Usuario  
Sigifredo González Amézquita – Líder Gestión Jurídica  
German Darío Tellez – Líder de Defensa Judicial  
Nini Johana Soto – Líder Gestión Comercial  
Clara Roció Rodríguez Nossa – Líder de Facturación  
Angie Paola Tovar Bernal – Líder de Devoluciones  
Juan Carlos Orduz Avella – Profesional Universitario en Presupuesto  
Claudia Rosio Nontien-Profesional Especializado en Cartera  
Hernando Ciendua Álvarez – Profesional Universitario en Tesorería  
Andres Patricio Moreno Gualtero – Auditoria Medica  
Armando Ochoa Camargo – Líder Talento Humano  
Maira Camila Barrera Soto – Líder Gestión Ambiental  
Lina María Espinel Aguirre – Asesor de Control Interno  
Sandra Patricia Sarmiento Acevedo – Revisor Fiscal  
Yeiler Eduardo Bernal Gutiérrez – Líder Gestión de Recursos Informáticos  
Elmer Darley Ruiz Sandoval – Técnico Mantenimiento Sistemas  
Miguel Ángel Prieto – Profesional Especializado de Planeación  
Diego Fernando Ruiz Cáceres – Profesional de Planeación  
María Carolina Pulido – Profesional Especializado Calidad  
Johana Andrea Chipatecua Moreno– Asesor de Comunicaciones  
Eduardo Toro- Diseño y Fotografía



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 5 de 83</b>

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022</b> .....	11
1. ATENCION CONSULTA EXTERNA .....	12
2. URGENCIAS.....	13
3. TRASLADOS ASISTENCIALES .....	14
4. ATENCION HOSPITALARIA .....	14
5. UCI NEONATAL .....	15
6. ATENCION QUIRURGICA.....	16
7. APOYO DIAGNOSTICO .....	16
7.1. Exámenes Laboratorio Año 2022: .....	16
7.2. Imágenes Diagnosticas Año 2022: .....	17
7.3. Terapias Año 2022 .....	18
8. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI (EXPANSIÓN COVID-19).....	18
9. UNIDAD BASICA DE ATENCION DE PAJARITO .....	19
10. UNIDAD BASICA DE ATENCION DE BUSBANZA .....	20
11. PROGRAMAS ESPECIALES .....	21
11.1. Plan de sostenibilidad IAMII.....	21
11.2. Institución amiga de la mujer y la infancia integral (IAMII) .....	21
11.3. Adquisición 3 camas verticales.....	22
11.4. Ruta de la gestante .....	23
11.5. Entrega de carpeta y carnet de salud infantil y entrega de primer ajuar y ropa..	23
11.6. Semana mundial de la lactancia materna .....	24
11.7. Parto y cesárea humanizada .....	25
11.8. Certificación red de apoyo IAMII.....	25
11.9. Unidad de cuidados intensivos - tamizaje s auditivo neonatal .....	26
12. INFORME DE VISITA AL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO .....	27
13. GESTION COMERCIAL .....	28
13.1. Convenios interadministrativos .....	28
13.2. Régimen contributivo .....	28
13.3. Régimen subsidiado .....	29
13.4. Régimen especial .....	30

*“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 6 de 83</b>


13.5.	Contratos para la atención UBAS .....	30
14.	FACTURACIÓN.....	31
14.1.	Total venta de servicios de salud.....	31
14.2.	Total ventas de servicio por tipo .....	31
14.3.	Logros.....	32
15.	PRESUPUESTO.....	32
15.1.	Presupuesto Total 2020-2022.....	32
15.2.	Ejecución Presupuestal De Ingresos .....	33
15.3.	Ingresos Reconocidos Vs 2020 – 2022 (Pesos Corrientes).....	34
15.4.	Ingresos Totales Reconocidos 2020-2021(Pesos Corrientes).....	34
15.5.	Ingresos Recaudados .....	34
15.6.	Ingresos Recaudo Por VSS 2020-2022 .....	35
15.7.	Ingresos Recaudo Por VSS 2020-2022 .....	35
15.8.	Gastos .....	36
15.9.	Cuentas Por Pagar .....	37
15.10.	Gasto Comprometido 2020-2022.....	37
15.11.	Equilibrio Presupuestal .....	38
16.	TESORERÍA.....	38
16.1.	Comportamiento de ingresos mes a mes durante la vigencia 2022 .....	38
16.2.	Comportamiento de egresos mes a mes durante la vigencia 2022 .....	39
16.3.	Comparativo Ingresos vs Egresos años 2021-2022 .....	39
17.	CARTERA.....	40
17.1.	Estado de cartera .....	40
17.2.	Entidades más representativas liquidadas a 31 de diciembre (Miles de pesos).....	40
17.3.	Entidades más representativas régimen subsidiado (miles de pesos) .....	41
17.4.	Entidades más representativas régimen contributivo (miles de pesos) .....	41
17.5.	Otros deudores por venta de servicios de salud (miles de pesos).....	42
18.	AUDITORIA MÉDICA .....	42
18.1.	Glosa inicial por vigencia factura .....	42
18.2.	Conciliaciones EAPB .....	43
18.3.	Glosa aceptada por la E.S.E.....	44

*“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 7 de 83</b>

18.4.	Motivos de glosa.....	44
19.	DEVOLUCIONES DE CUENTAS MÉDICAS.....	45
19.1.	Régimen de facturas subsanadas .....	45
19.2.	Entidades más representativas.....	46
19.3.	Gestión realizada.....	46
20.	CONTRATACIÓN.....	47
20.1.	Presentación de contratos .....	47
20.2.	Modalidad contractual.....	48
20.3.	Tipo de contratación .....	48
20.4.	Valor de contratación.....	49
21.	PROCESOS JUDICIALES.....	50
21.1.	Presentación.....	50
21.2.	Cantidad de procesos en la E.S.E.....	50
21.3.	Procesos acciones reparación directa .....	51
21.4.	Procesos de nulidad y restablecimiento del derecho.....	52
21.5.	Procesos laborales .....	52
21.6.	Acciones de repetición.....	53
22.	GESTION DE CALIDAD.....	53
22.1.	Cumplimiento con la resolución 3100 de 2019 .....	53
22.2.	Aumento de servicios .....	53
22.3.	Portafolio de servicios.....	54
22.4.	Habilitación servicio de imágenes diagnósticas- No ionizante.....	55
22.5.	Oportunidad de citas médicas .....	55
22.6.	Programa de auditoria al mejoramiento de la calidad.....	56
22.7.	Segunda feria de seguridad del paciente .....	57
22.8.	Satisfacción global.....	57
23.	SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO.....	58
23.1.	¿Qué es SIAU?.....	58
23.2.	Procesos y procedimientos.....	58
23.3.	Informe cuantitativo de PQRSDf.....	59
23.4.	Medio de recepción de PQRSDf.....	60

*“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 8 de 83</b>

23.5.	Motivo de quejas.....	60
23.6.	Participación social en salud.....	61
24.	TALENTO HUMANO .....	61
24.1.	Planta de personal.....	61
24.2.	Plan institucional de capacitación PIC .....	62
24.3.	Plan de bienestar social 2022.....	62
25.	PLANEACION INSTITUCIONAL .....	63
25.1.	Cumplimiento plan de desarrollo institucional.....	63
25.2.	Proyectos.....	63
25.2.1.	Proyecto ambulancia .....	64
25.2.2.	Proyecto en ejecución, adecuación de las instalaciones físicas del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.....	64
25.2.3.	Red contra incendios .....	64
25.2.4.	Sala de procedimientos menores .....	65
25.2.5.	Unidad de cuidados intermedios.....	65
25.2.6.	Unidad de cuidados intensivos .....	66
25.2.7.	Sala enfermedad respiratoria aguda (ERA).....	66
25.2.8.	Instalación de piso en granito pulido en la cocina del Hospital Regional de Sogamoso .....	67
25.2.9.	Ampliación de la unidad de cuidado básico e intermedio neonatal.....	68
25.2.10.	Ampliación y adecuación del área de urgencias .....	69
25.2.11.	Construcción área administrativa .....	70
26.	REVISORIA FISCAL.....	70
26.1.	Propósito.....	70
26.2.	Cumplimiento del propósito .....	71
26.3.	Recomendaciones .....	71
26.4.	Conclusiones .....	72
26.5.	Link estados financieros .....	72
27.	CONTROL INTERNO .....	73
27.1.	Roles del control interno .....	73
27.2.	Liderazgo estratégico .....	73
27.3.	Evaluación de la gestión del riesgo .....	74

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 9 de 83</b>

27.4.	Enfoque hacia la prevención.....	74
27.5.	Campaña píldoras autocontrol.....	75
27.6.	Recordatorio mensaje autocontrol .....	75
27.7.	Fórmula TRIPLE AAA- Del control interno.....	76
27.8.	Relación con entes externos de control.....	76
27.9.	Evaluación y seguimiento .....	77
28.	ENCUESTA EVALUACION DE LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS.	78
28.1.	Resultados.....	79

ORIGINAL

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 10 de 83</b>

## INTRODUCCIÓN

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., en armonía con la Circular 008 de 2018 emitida por la Superintendencia de Salud, tiene el placer de presentar su Informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2022, un medio de participación social que permite compartir información relevante acerca de la gestión y los resultados de la entidad. Este informe detalla los avances y logros obtenidos en diversos ámbitos, como la atención a pacientes de Consulta Externa, Urgencias, Traslados Asistenciales, Atención Hospitalaria, UCI Neonatal, Atención Quirúrgica, Apoyo Diagnóstico, Pacientes COVID-19, Unidad Básica de Atención de Pajarito, Unidad Básica de Atención de Busbanzá, Programas Especiales, Informe de Visita de la Superintendencia de Salud, Gestión Comercial, Facturación, Presupuesto, Tesorería, Cartera, Auditoría Médica, Devoluciones de Cuentas Médicas, Contratación, Procesos Judiciales, Gestión de Calidad, Sistema de Información y Atención al Usuario, Talento Humano, Planeación Institucional, Revisoría Fiscal y Control Interno. Además, se incluye la evaluación de la Rendición de Cuentas Vigencia 2022, en la que se analizan las preguntas planteadas por los asistentes a este proceso de participación ciudadana.

ORIGINAL

*“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 11 de 83</b>

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2022

Teniendo en cuenta La Circular Externa No. 008 de 14 de septiembre de 2018 y sus modificaciones expedidas por La Superintendencia Nacional de Salud, en su numeral 1,21 se presenta el informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2022, el cual puede ser consultado en el ícono “Rendición de Cuentas” de nuestro sitio web: <https://www.hospitalsogamoso.gov.co>

### Estructura del Informe:

- Consulta Externa
- Urgencias
- Traslados asistenciales
- Atención Hospitalaria
- UCI Neonatal
- Atención Quirúrgica
- Apoyo Diagnóstico
- Pacientes COVID-19
- Unidad Básica de Atención de Pajarito
- Unidad Básica de Atención de Busbanzá
- Programas Especiales
- Informe Visita Superintendencia de Salud
- Gestión Comercial
- Facturación
- Presupuesto
- Tesorería
- Cartera
- Auditoría Médica
- Devoluciones Cuentas Médicas
- Contratación
- Procesos Judiciales
- Gestión de Calidad
- Sistema de Información y Atención al Usuario
- Talento Humano
- Planeación Institucional
- Revisoría Fiscal
- Control Interno

*“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”*

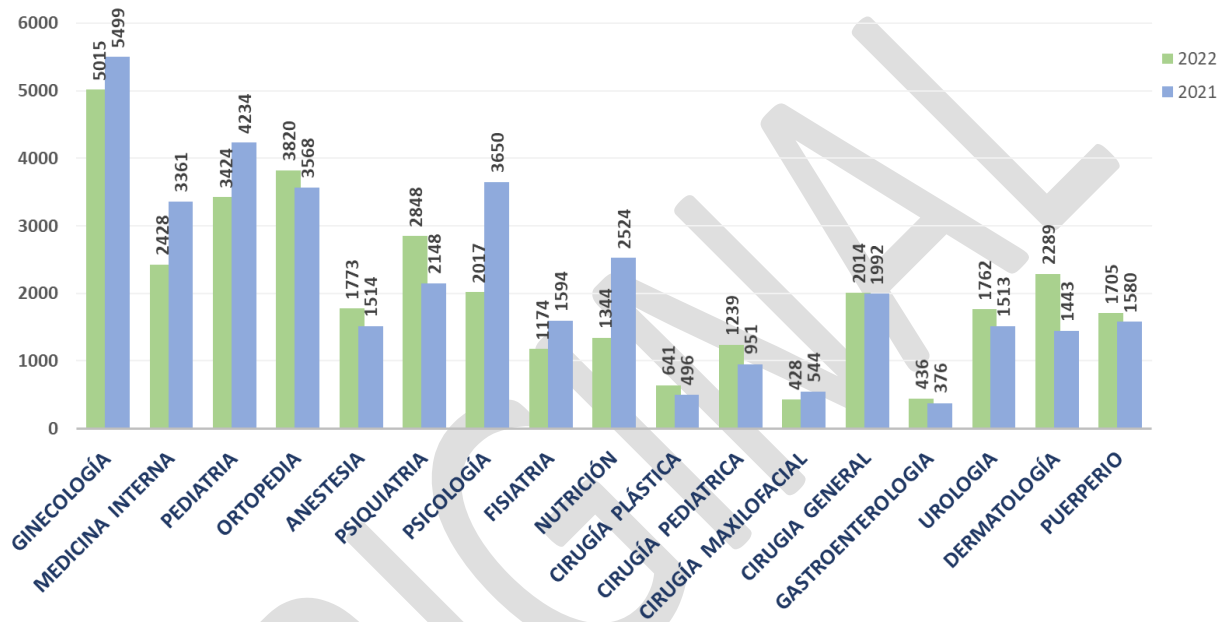
Calle 8 N. 11<sup>a</sup> – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 12 de 83</b>

## 1. ATENCION CONSULTA EXTERNA

La consulta externa del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se realiza en las instalaciones de la sede principal y de las UBA'S de pajarito y Busbanzá.

A continuación, se relacionan los datos de Número de consultas de servicio de consulta externa para la vigencia 2022, también haciendo un comparativo con respecto al año 2021.



En 2021, los servicios que registraron mayor cantidad de consultas fueron Ginecología (5.499), Pediatría (4.234) y Psicología (3.650), mientras que en 2022, los servicios con mayor número de consultas fueron Ginecología (5.015), Pediatría (3.424) y Dermatología (2.289). Los servicios que experimentaron una disminución en el número de consultas durante 2022, en comparación con 2021, incluyen Medicina Interna (de 3.361 a 2.428), Anestesia (de 1.514 a 1.773), Fisiatría (de 1.594 a 1.174) y Nutrición (de 2.524 a 1.344). Por otro lado, se observa un aumento en el número de consultas de especialidades como Psiquiatría (de 2.148 a 2.848), Cirugía Pediátrica (de 951 a 1.239) y Urología (de 1.513 a 1.762). En cuanto a las especialidades quirúrgicas, la Cirugía General mantuvo un nivel similar de consultas entre ambos años (1.992 en 2021 y 2.014 en 2022), mientras que las consultas de Cirugía Plástica (de 496 a 641), Cirugía Maxilofacial (de 544 a 428) y Gastroenterología (de 376 a 436) experimentaron un aumento en 2022 en comparación con 2021. Por último, en el servicio de Puerperio se registró un incremento en el número de consultas durante 2022 (de 1.580 a 1.705).

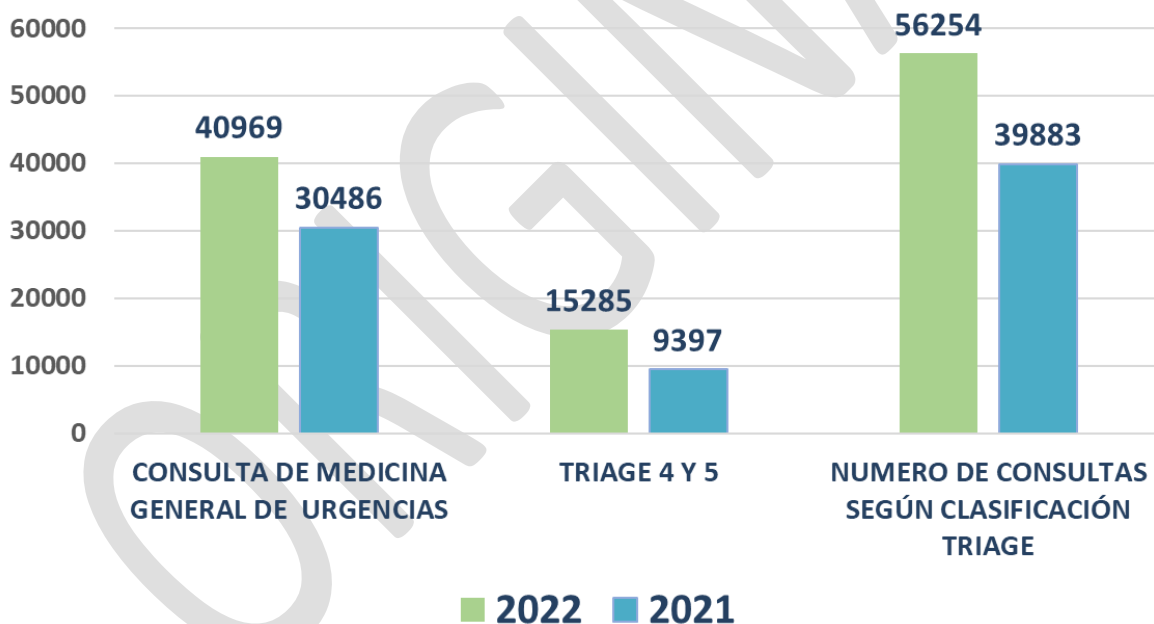


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 13 de 83</b>

El total de consultas para el año 2022: 34.357 y las especialidades más consultadas fueron las siguientes:

ITEM	ESPECIALIDAD
1	GINECOLOGÍA
2	ORTOPEDIA
3	PEDIATRIA
4	PSIQUIATRIA
5	MEDICINA INTERNA

## 2. URGENCIAS



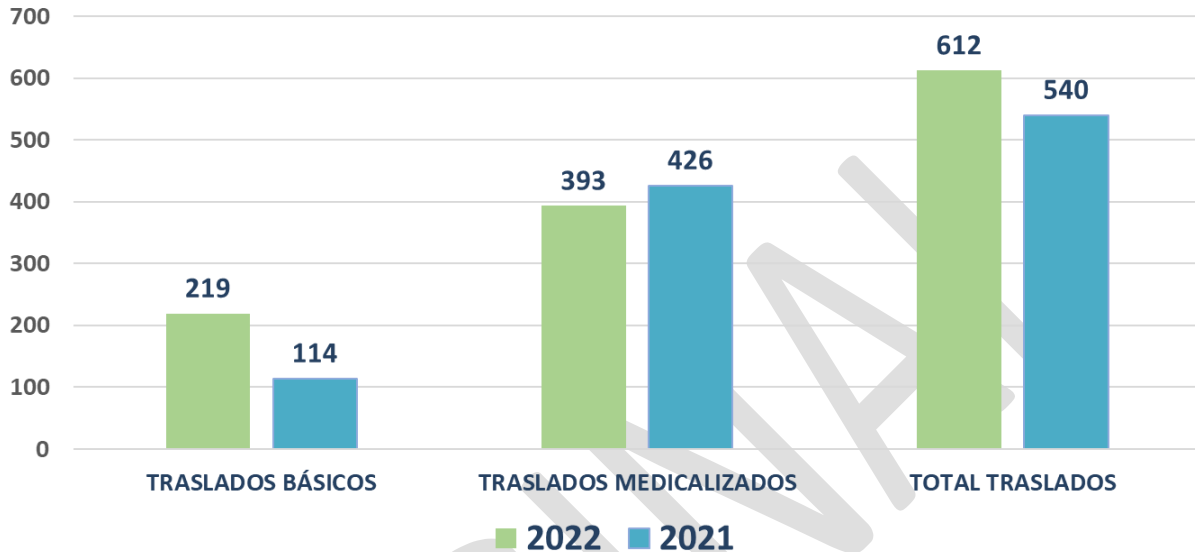
Durante el año 2022, se registró un aumento significativo en el número de consultas atendidas en el servicio de Urgencias, con un total de 40.969 consultas, en comparación con el año 2021, donde se atendieron 30.486 consultas. Específicamente, se observó un incremento en el número de consultas para pacientes clasificados con Triage 4 y 5, que pasaron de 9.397 en 2021 a 15.285 en 2022. Además, se reportó un aumento en el número total de consultas atendidas, según la clasificación del Triage, que pasó de 39.883 en 2021 a 56.254 en 2022.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

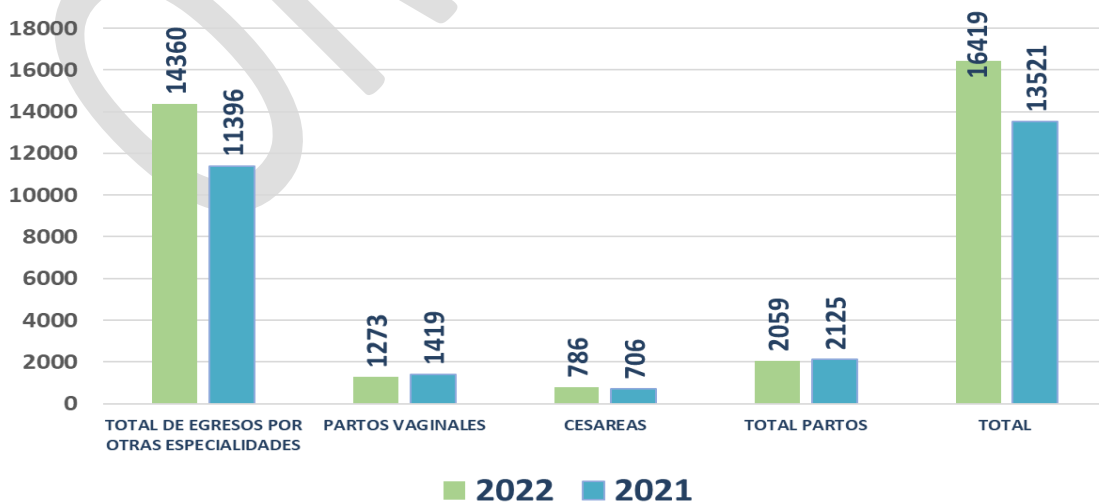
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001	
		<b>VERSIÓN:</b> 01	
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>		<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>		<b>PÁGINA 14 de 83</b>

### 3. TRASLADOS ASISTENCIALES



En relación con los traslados asistenciales, se registraron 114 traslados básicos y 426 traslados medicalizados en la vigencia del año 2021, mientras que para el año 2022 se contabilizaron 219 y 393, respectivamente. Durante el 2022, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. llevó a cabo un total de 612 traslados asistenciales, lo que representa un incremento de 72 traslados más en comparación con la vigencia del año anterior.

### 4. ATENCION HOSPITALARIA



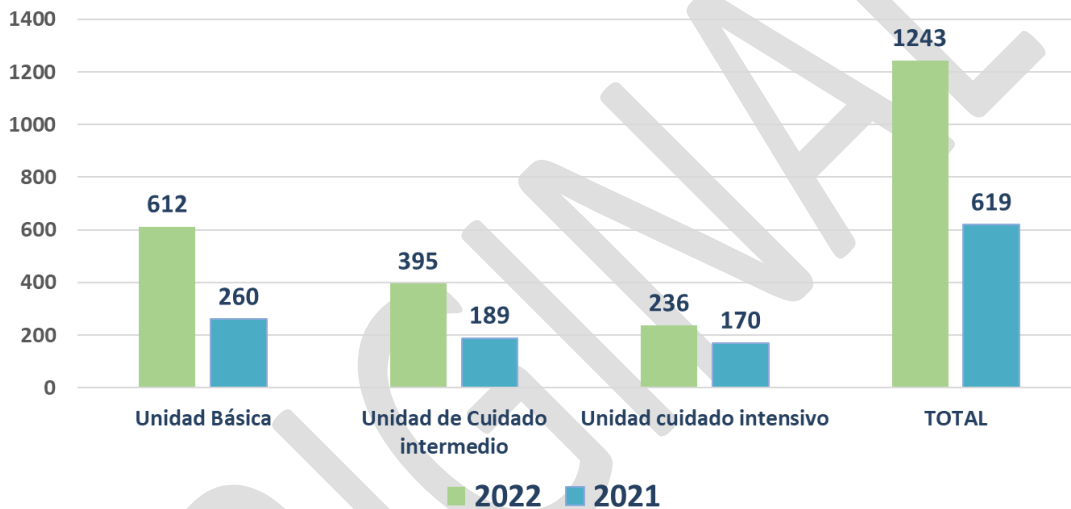
*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 15 de 83</b>

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. presenta la atención hospitalaria brindada durante las vigencias 2021 y 2022, en las que se registraron los siguientes datos: en la categoría "Total de egresos por otras especialidades", se atendieron 11.396 egresos durante 2021 y 14.360 egresos en 2022. En cuanto a los partos, se atendieron 1.419 partos vaginales y 706 cesáreas durante 2021, y 1.273 partos vaginales y 786 cesáreas durante 2022. En total, se registraron 2.125 partos en 2021 y 2.059 en 2022, lo que arroja un total de 13.521 egresos durante 2021 y 16.419 egresos durante 2022.

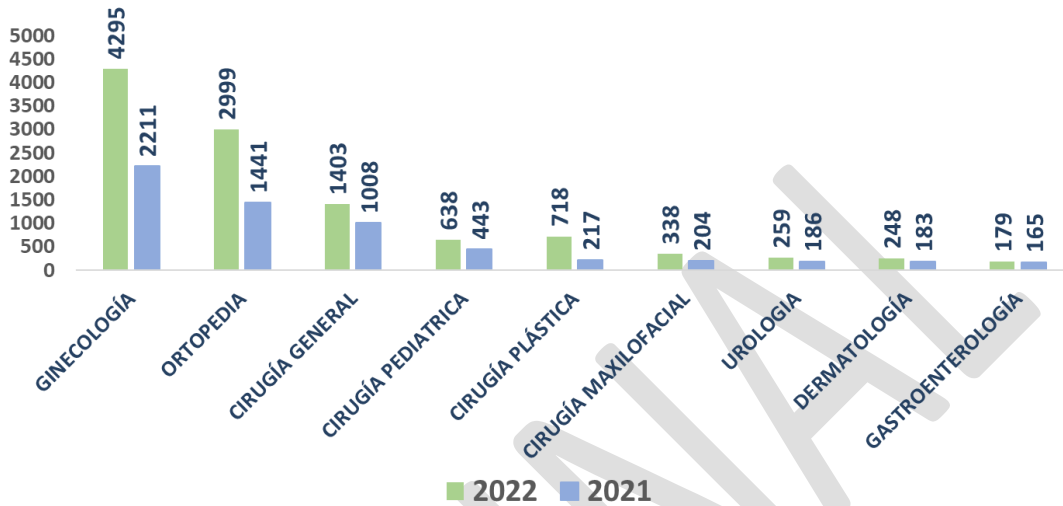
## 5. UCI NEONATAL



En relación con la UCI Neonatal, se registró una ocupación de la siguiente manera durante las vigencias 2021 y 2022: la unidad básica contó con 260 y 612 atenciones, la unidad de cuidado intermedio atendió 189 y 395 casos, y la unidad de cuidado intensivo tuvo 170 y 236 atenciones, respectivamente. En total, se brindaron 619 y 1.243 atenciones durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 16 de 83</b>

## 6. ATENCION QUIRURGICA



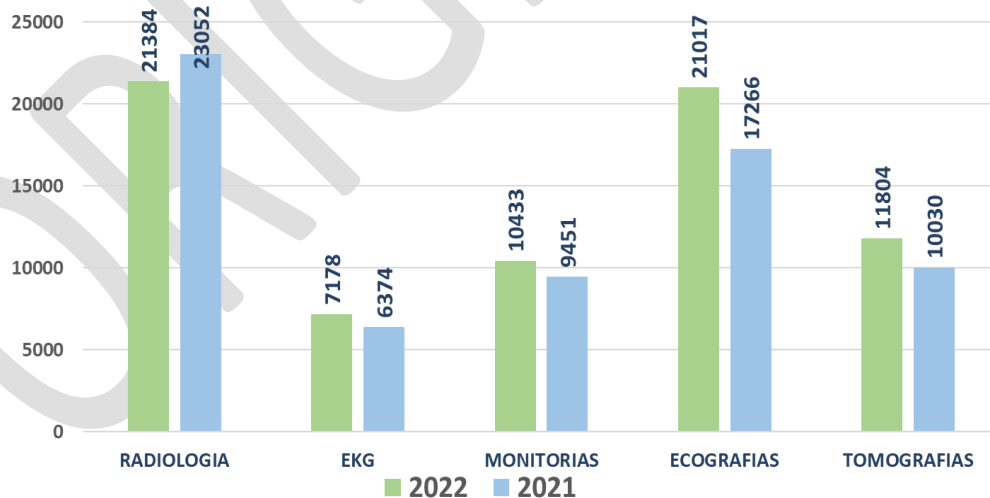
Durante las vigencias 2021 y 2022, se llevaron a cabo diversos procedimientos quirúrgicos en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. En el área de Ginecología, se realizaron 2.211 y 4.295 procedimientos quirúrgicos en 2021 y 2022, respectivamente, mientras que en Ortopedia se llevaron a cabo 1.441 y 2.999 procedimientos durante esos mismos años. En el área de Cirugía General se realizaron 1.008 y 1.403 procedimientos quirúrgicos durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente. Asimismo, en el área de Cirugía Pediátrica se llevaron a cabo 443 y 638 procedimientos en 2021 y 2022, respectivamente. En Cirugía Plástica, se realizaron 217 y 718 procedimientos durante esos mismos años, mientras que en Cirugía Maxilofacial se llevaron a cabo 204 y 338 procedimientos quirúrgicos en 2021 y 2022, respectivamente. En cuanto a otras especialidades quirúrgicas, se llevaron a cabo 186 y 259 procedimientos quirúrgicos en Urología, 248 y 183 procedimientos en Dermatología y 165 y 179 procedimientos en Gastroenterología durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente, sumando un total de 6.058 y 11.077 procedimientos quirúrgicos durante estos dos años.

## 7. APOYO DIAGNOSTICO

**7.1. Exámenes Laboratorio Año 2022:** Durante la vigencia del año 2022, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. llevó a cabo un total de 217.784 exámenes de laboratorio.

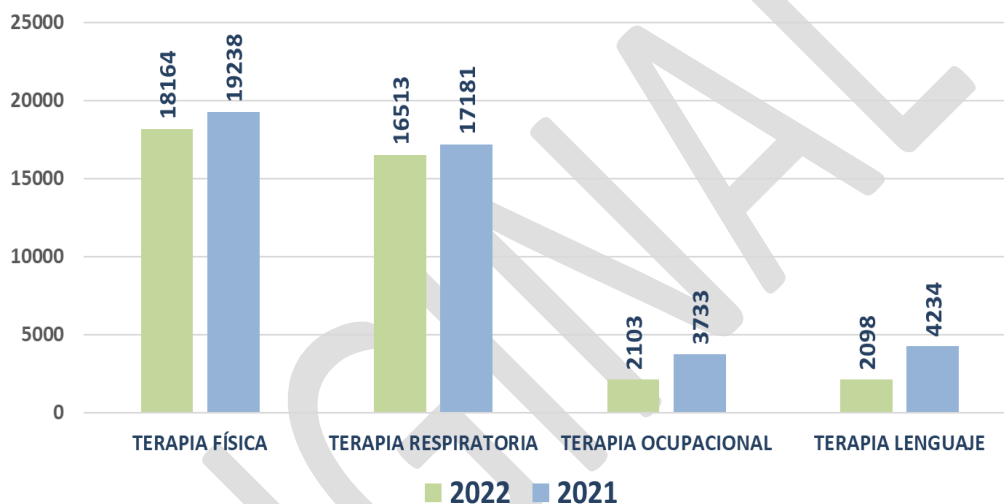


**7.2. Imágenes Diagnosticas Año:** Durante las vigencias 2021 y 2022, se llevaron a cabo varios procedimientos en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. En cuanto a la radiología, se realizaron 23.052 y 21.384 procedimientos en 2021 y 2022, respectivamente. Para los EKG, se registraron 6.374 y 7.178 procedimientos durante esos mismos años, mientras que en las monitorias se llevaron a cabo 9.451 y 10.433 procedimientos en 2021 y 2022, respectivamente. En relación a las ecografías, se realizaron 17.266 y 21.017 procedimientos en 2021 y 2022, respectivamente, mientras que en el caso de las tomografías se llevaron a cabo 10.030 y 11.804 procedimientos durante esos mismos años. En total, se registraron 66.173 y 71.816 procedimientos durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente.

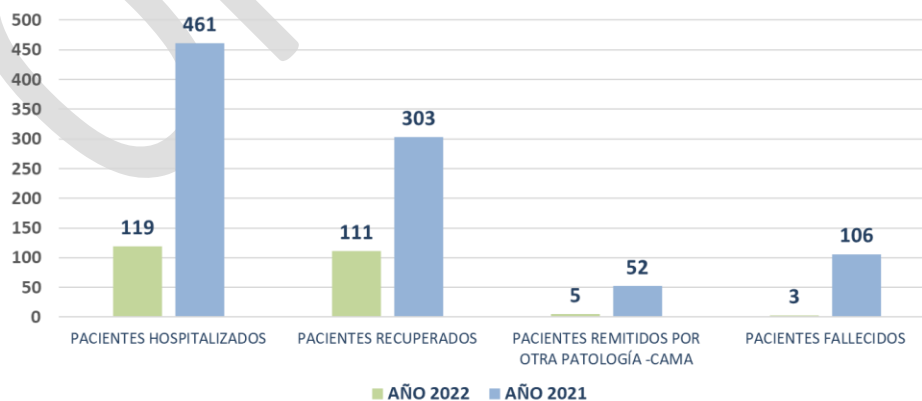




**7.3. Terapias:** Durante los años 2021 y 2022, se llevaron a cabo diferentes terapias en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. En relación a la terapia física, se realizaron 19.238 y 18.164 terapias en 2021 y 2022, respectivamente. Por otro lado, la terapia respiratoria contó con 17.181 y 16.513 terapias durante esos mismos años. En cuanto a la terapia ocupacional, se llevaron a cabo 3.733 y 2.103 terapias en 2021 y 2022, respectivamente, mientras que la terapia de lenguaje registró 4.234 y 2.098 terapias durante esos mismos años. En total, se brindaron 44.386 y 38.878 terapias durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente.



## 8. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI (EXPANSIÓN COVID-19)



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 19 de 83</b>

Durante los años 2021 y 2022, se brindaron diversos cuidados en relación a la expansión de la COVID-19 en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. En 2021, se atendieron 461 pacientes hospitalizados, 303 pacientes recuperados, 52 pacientes remitidos por otra patología que ocuparon cama y se registraron 106 pacientes fallecidos. En el año 2022, se atendieron 119 pacientes hospitalizados, 111 pacientes recuperados, 5 pacientes remitidos por otra patología que ocuparon cama y se registraron 3 pacientes fallecidos. Es importante destacar que, a partir del año 2022, la pandemia ya no ha tenido el mismo impacto en la población.

## 9. UNIDAD BASICA DE ATENCION DE PAJARITO

Durante las vigencias 2021 y 2022, se registraron las siguientes estadísticas de los servicios ofertados en la UBA Pajarito: el servicio de medicina general atendió a 2.784 pacientes en 2021 y a 3.014 pacientes en 2022.



En la UBA Pajarito, se brindaron diversos servicios durante las vigencias 2021 y 2022. En cuanto a enfermería, se registraron 4.795 y 2.697 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente. Estas atenciones se discriminan de la siguiente manera: vacunación, con 4.095 y 1.967 atenciones durante 2021 y 2022, respectivamente; controles de enfermería de crecimiento y desarrollo y control prenatal, con 101 y 119 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; otros controles de enfermería, con 454 y 483 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; y citologías, con 195 y 128 atenciones durante esos mismos años.

Por otro lado, se llevaron a cabo 841 y 1.030 tomas de laboratorio durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente, así como también se realizaron 99 y 129 traslados y 4.177 y 4.512 atenciones de odontología durante esos mismos años. En el área de odontología, se brindaron servicios de consulta de odontología, con 407 y 708 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; sesiones de odontología, con 1.096 y 1.214 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; exodoncias, con 121 y 55 atenciones durante esos mismos años; flúor, con 227 y 440 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; sellantes, con

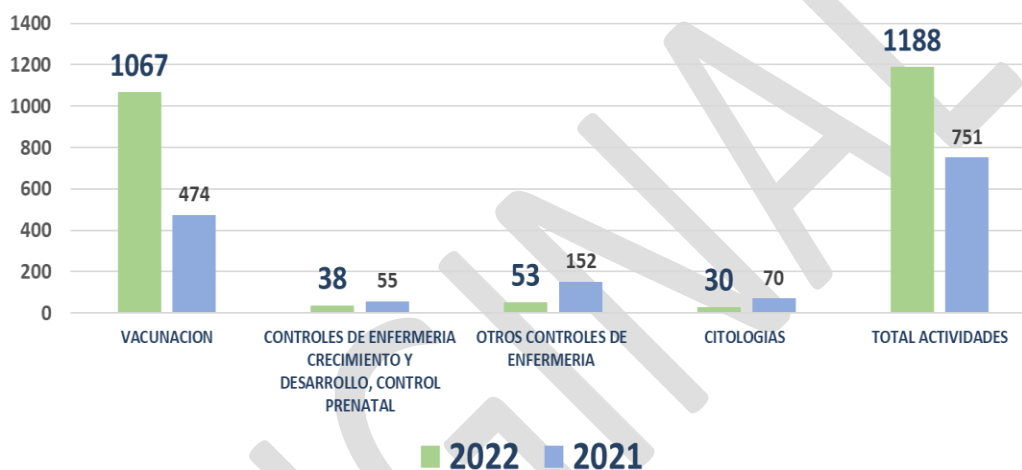


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 20 de 83</b>

481 y 555 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; controles de placa, con 401 y 574 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; detartrajes, con 782 y 778 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; y obturaciones, con 662 y 188 atenciones durante esas mismas vigencias.

## 10. UNIDAD BASICA DE ATENCION DE BUSBANZA

En la UBA Pajarito, se brindaron diversos servicios durante las vigencias 2021 y 2022. En el servicio de medicina general, se registraron 1.411 y 1.154 atenciones durante 2021 y 2022, respectivamente.



En la UBA Busbanzá, se ofrecieron diferentes servicios durante las vigencias 2021 y 2022. El servicio de enfermería atendió a 751 y 1.188 pacientes durante 2021 y 2022, respectivamente. Estas atenciones se discriminan de la siguiente manera: vacunación, con 474 y 1.067 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; controles de enfermería de crecimiento y desarrollo y control prenatal, con 55 y 38 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; otros controles de enfermería, con 152 y 53 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; y citologías, con 70 y 30 atenciones durante esos mismos años.

En cuanto a tomas de laboratorio, se realizaron 2.040 y 1.238 durante las vigencias 2021 y 2022, respectivamente. Además, se llevaron a cabo 30 y 40 traslados y se brindaron 2.818 y 2.098 atenciones en el área de odontología durante esos mismos años. Los servicios de odontología incluyeron consulta de odontología, con 289 y 252 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; sesiones de odontología, con 732 y 517 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; exodoncias, con 91 y 23 atenciones durante esos mismos años; flúor, con 148 y 196 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; sellantes, con 583 y 226 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; controles de placa, con 241 y 212 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; detartrajes, con 320 y 535 atenciones en 2021 y 2022, respectivamente; y obturaciones, con 414 y 137 atenciones durante esas mismas vigencias.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 21 de 83</b>

## 11. PROGRAMAS ESPECIALES

### 11.1. Plan de sostenibilidad IAMII

Compartimos el certificado otorgado al Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. por su participación en la estrategia "Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia con Enfoque Integral".



### 11.2. Institución amiga de la mujer y la infancia integral (IAMII)

A través de nuestro plan de sostenibilidad, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. ha mantenido la certificación en la Estrategia IAMII otorgada por el Ministerio de Salud y Protección Social y la UNICEF, cumpliendo así con nuestros objetivos institucionales y articulándonos con el Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, siguiendo los lineamientos establecidos en el año 2016.



PASOS
PASO 1: 100%
PASO 2: 92%
PASO 3: 98%
PASO 4: 98%
PASO 5: 93%
PASO 6: 95%
PASO 7: 95%
PASO 8: 95%
PASO 9: 95%
PASO 10: 85%

### 11.3. Adquisición 3 camas verticales

La posición vertical durante el trabajo de parto puede ayudar a aliviar el dolor de las contracciones y aprovechar la fuerza de la gravedad para abrir la pelvis y facilitar el encaje del bebé en el canal del parto. Además, puede aumentar la eficacia de las contracciones uterinas, mejorar la oxigenación fetal y disminuir la necesidad de analgesia y oxitocina. Por lo tanto, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. ha adquirido tres camas para facilitar esta posición a las mujeres en trabajo de parto.

**ADQUISICION 3 CAMAS VERTICALES**



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 23 de 83</b>

#### 11.4. Ruta de la gestante

A través de la Estrategia IAMII, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. ofrece educación y apoyo a las gestantes y sus familias de la provincia de Sugamuxi y La Libertad, independientemente de su afiliación a las diferentes EAPB. Durante el año 2022, se realizaron 10 Rutas de la Gestante y su Familia, abordando temas importantes como los signos de alarma, lactancia materna, ejercicios de Kegel, cuidado del piso pélvico, nutrición, entre otros.



#### 11.5. Entrega de carpeta y carnet de salud infantil y entrega de primer ajuar y ropa

- En el año 2.022 se entregaron 2,059 carpetas de la Gestante y carnet de salud infantil.
- En el año 2.022 se entregaron 132 kits del recién nacido, prendas de vestir y aseo a la población que lo requería.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



### 11.6. Semana mundial de la lactancia materna

En colaboración con las Secretarías de Salud Departamental y Municipal, se ha llevado a cabo la Semana Mundial de la Lactancia Materna.



*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 25 de 83

### 11.7. Parto y cesárea humanizada

Durante el año 2022, se ha fortalecido el acompañamiento en el parto, brindando apoyo a 1.985 gestantes junto a su persona significativa.



### 11.8. Certificación red de apoyo IAMII

El 05 de diciembre de 2022, en colaboración con Salud Sogamoso E.S.E., el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. entregó la certificación a 42 personas pertenecientes a la Red de Apoyo IAMII de la provincia Sugamuxi y la Libertad.



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 26 de 83</b>



### 11.9. Unidad de cuidados intensivos - tamizaje s auditivo neonatal

Para detectar la hipoacusia neurosensorial en recién nacidos, se lleva a cabo el tamizaje auditivo neonatal, una prueba eficaz que permite referir a los bebés afectados a la rehabilitación adecuada y así facilitar su integración social. En este sentido, es importante mencionar que el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. ha realizado 928 tamizajes auditivos neonatales.



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 27 de 83

## 12. INFORME DE VISITA AL HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO



**Objeto:** La visita tuvo por objeto adelantar acciones de inspección, vigilancia y las de control que derivados al HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO, respecto de la disponibilidad necesaria de talento humano requerido frente a los servicios prestados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre, la oportunidad en la prestación del servicio, financiación, costo y conducta de los egresos por la provisión de dicho talento humano, las formas de vinculación, gestión de situaciones administrativas del talento humano, su incidencia sobre el derecho a la salud de la población objeto de la E.S.E, la capacidad de oferta, los resultados financieros y la suscripción de acuerdos de voluntades con entidades aseguradoras en salud y otros responsables de pago, para la vigencia 2021 y lo corrido del 2022.

**Fecha:** 25 de octubre de 2022

**Equipo Auditor:** Ordenador de la auditoria: Beatriz Eugenia Gómez Consuegra Cargo: Superintendente delegada para Prestadores de Servicios de Salud

### Equipo Auditor

1. Coordinador de la Auditoria: Mónica Johanna López Devia Profesión: Contadora Pública Cargo: Profesional Especializado Superintendencia delegada para Prestadores de Servicios de Salud
2. Nombre completo: Leidy Xiomara Diaz Pasive Economista Profesional Especializado Superintendencia delegada para Prestadores de Servicios de Salud
3. Cindy Jhoana Fragoso Pissioti Odontóloga Profesional Especializado Superintendencia delegada para Prestadores de Servicios de Salud
4. Orlando Peña Yasso Abogado Profesional Especializado Superintendencia delegada para Prestadores de Servicios de Salud

**Único Hallazgo:** El Hospital Regional de Sogamoso Empresa Social del Estado, no cuenta con Manual de contratación que determine los temas administrativos del manejo de la contratación, los procesos y procedimientos, así como las áreas o personas que intervienen en las distintas fases de la contratación al interior de la E.S.E y, en la vigilancia y ejecución de los negocios jurídicos.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 28 de 83

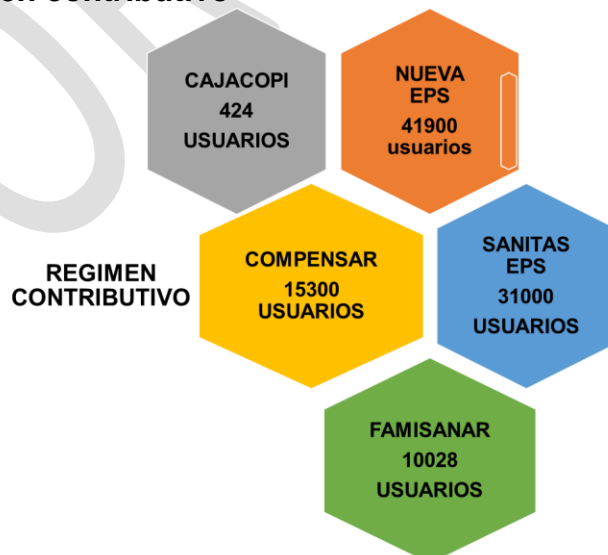
## 13. GESTION COMERCIAL

### 13.1. Convenios interadministrativos



Se presentan a continuación los convenios interadministrativos que tiene el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. con diversas instituciones del departamento de Boyacá, entre las que se incluyen la Gobernación de Boyacá, los Municipios de Busbanzá, Pajarito, Sogamoso, Gámeza, Belén, Nobsa y Tópaga.

### 13.2. Régimen contributivo



"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"

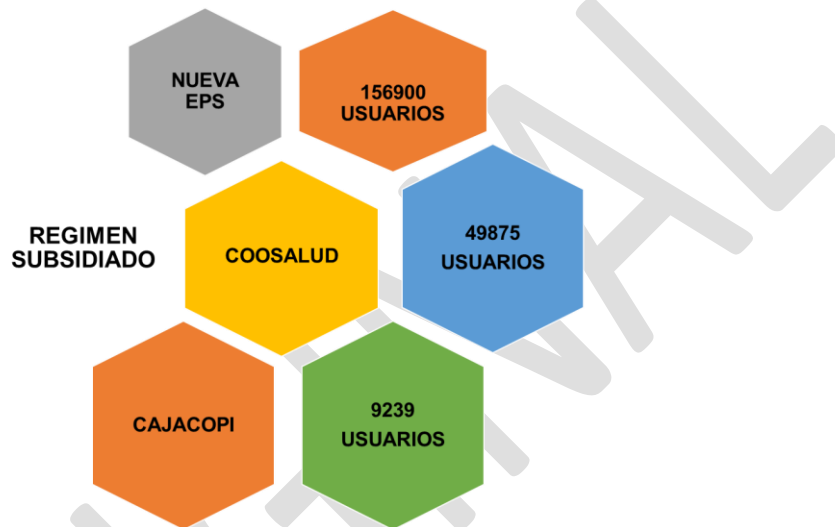
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 29 de 83</b>

Se comparte la información sobre las EPS del régimen contributivo que tienen contratos vigentes con el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. a continuación: Cajacopi con 424 usuarios, Nueva EPS con 41.900 usuarios, Compensar con 15.300 usuarios, Sanitas EPS con 31.000 usuarios y Famisanar con 10.028 usuarios.

### 13.3. Régimen subsidiado



Se presentan las EPS del régimen subsidiado que cuentan con contrato con el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. Las mismas son: Nueva EPS con 156.900 usuarios, Coosalud con 49.875 usuarios y Cajacopi con 9.293 usuarios.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 30 de 83</b>

### 13.4. Régimen especial



Se presentan las EPS de régimen especial con las que el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. tiene contrato, las cuales son: Sanidad Militar (8.000 usuarios), Policía Metropolitana (2.287 usuarios), Policía Casanare (30 usuarios), Unisalud (189 usuarios), UPTC, Medisalud (4.497 usuarios) y Fidupresora PPL (515 usuarios).

### 13.5. Contratos para la atención UBAS



Se exponen los contratos de atención que tienen las UBAS: Nueva EPS (650 usuarios), Coosalud (1.200 usuarios), Cajacopi (65 usuarios), Sanitas EPS (130 usuarios)

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

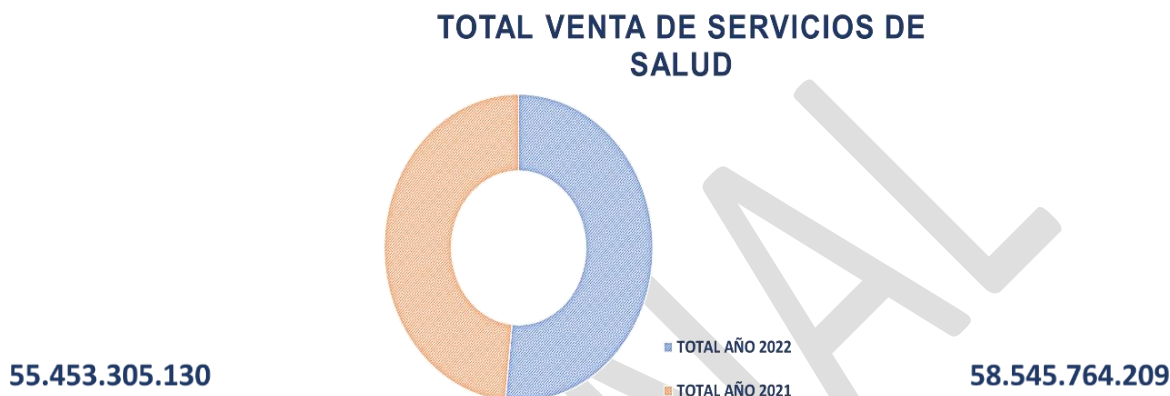
Facebook: Hospital Sogamoso ESE



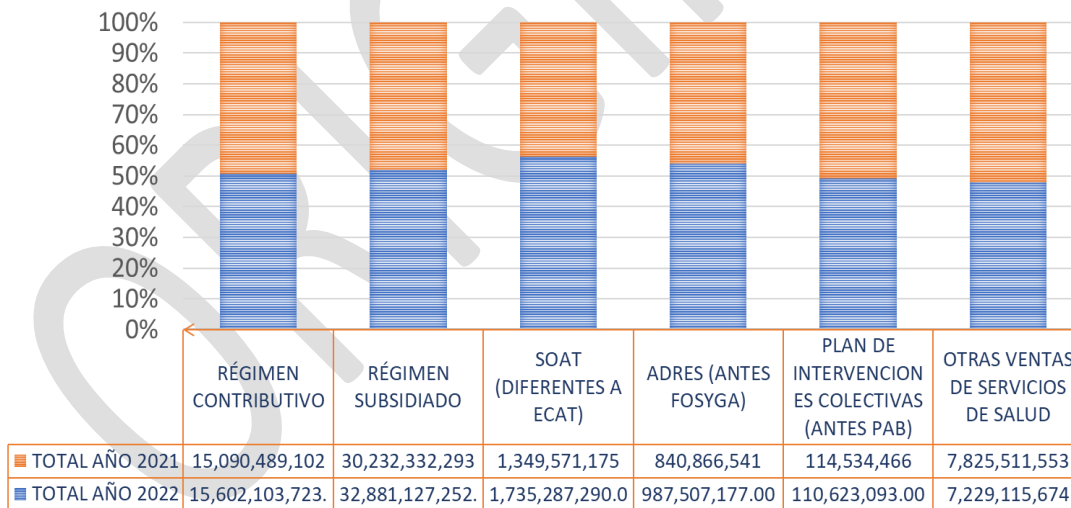
## 14. FACTURACIÓN

### 14.1. Total venta de servicios de salud

Durante el año 2022 se obtuvieron unas ventas por servicio por valor de \$58.545.764.209 mientras que en el año 2021 las ventas fueron de \$55.453.305.130



### 14.2. Total ventas de servicio por tipo

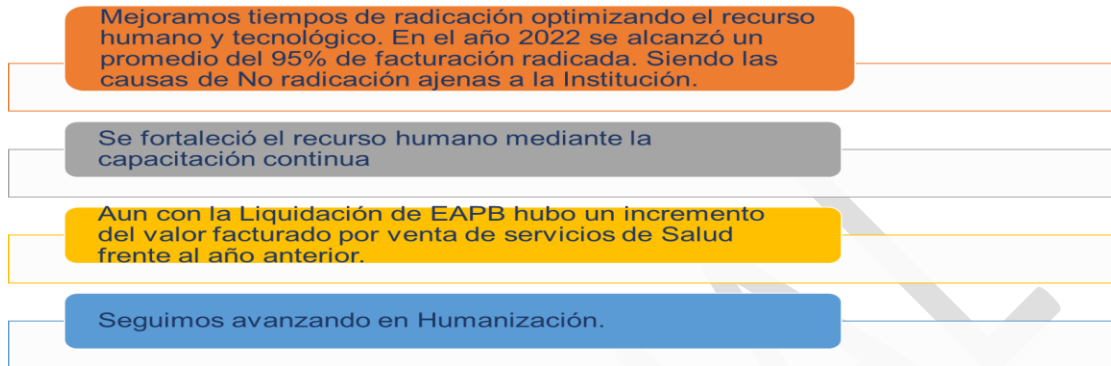


Se exponen las ventas totales de servicio por tipo durante las vigencias 2021 y 2022 de la siguiente manera: régimen contributivo (\$15.090.489.102 y \$15.602.103.723), régimen subsidiado (\$30.232.332.293 y \$32.881.127.252), SOAT diferentes a ECAT (\$1.349.571.175 y \$1.735.287.290), Adres (\$840.866.541 y \$987.507.177), Plan de Intervenciones Colectivas (\$114.534.466 y \$110.623.093) y otras ventas de servicios de salud (\$7.825.511.553 y 7.229.115.674).

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 32 de 83</b>

### 14.3. Logros

La líder de proceso resalta los logros que ha tenido el proceso en la vigencia 2022



- Mejoramos tiempos de radicación optimizando el recurso humano y tecnológico. En el año 2022 se alcanzó un promedio del 95% de facturación radicada. Siendo las causas de no radicación ajenas a la institución
- Se fortaleció el recurso humano mediante la capacitación continua.
- Aún con la liquidación de EAPB hubo incremento del valor facturado por venta de servicios de salud frente al año anterior
- Seguimos avanzando en Humanización

## 15. PRESUPUESTO

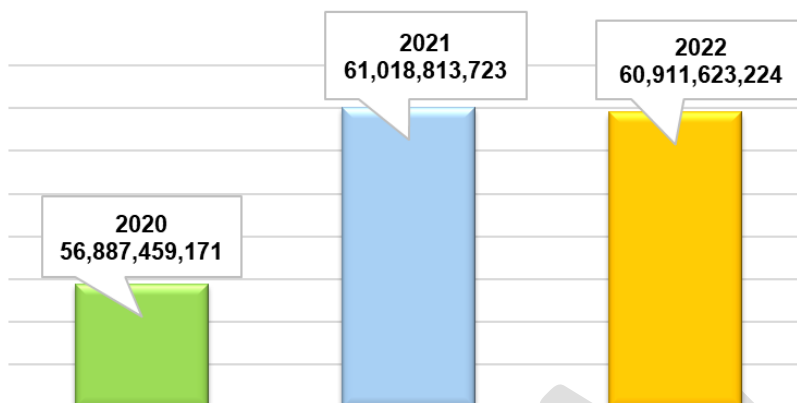
### 15.1. Presupuesto Total 2020-2022

VARIABLE	2020	2021	2022	2022 VS 2021 %
PRESUPUESTO INICIAL	43,028,259,925	43,736,752,120	44,097,930,582	0.8
ADICIONES	13,859,199,246	17,282,061,603	16,813,692,642	-2.7
PRESUPUESTO TOTAL	56,887,459,171	61,018,813,723	60,911,623,224	-0.2

El presupuesto Inicial para la vigencia 2022 fue aprobado mediante Resolución N° 071 de diciembre de 2021 y ascendió a la suma de \$44.097.930.582, en el transcurso de la vigencia 2022 se adiciono en la suma de \$16.813.692.642 para un presupuesto total de \$60.911.623.224.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



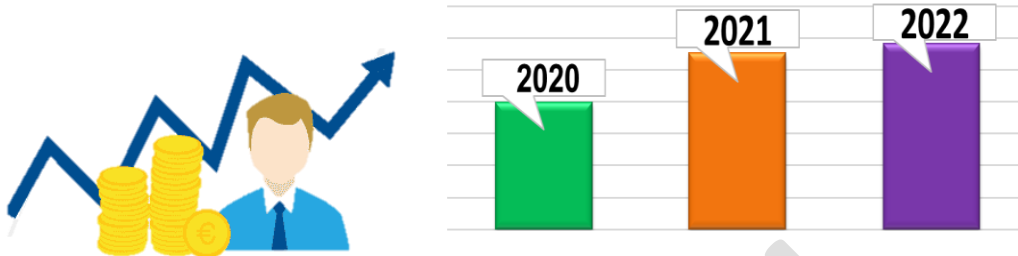
## 15.2. Ejecución Presupuestal De Ingresos

VARIABLE	2020	2021	2022	%
Ingreso Total Reconocido Excluye CxC	44,119,497,315	60,891,690,352	64,905,862,203	6.6
<b>Total Venta de Servicios</b>	<b>39,902,370,711</b>	<b>55,290,176,687</b>	<b>58,370,370,935</b>	<b>5.6</b>
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	100,189,469	-	-	-
Régimen Subsidiado	22,622,535,679	30,132,834,905	32,659,074,510	8.4
Régimen Contributivo	10,352,865,888	15,073,287,588	15,572,950,292	3.3
Otras ventas de servicios	6,826,779,675	10,084,054,194	10,138,346,133	0.5
Aportes	2,638,688,582	3,116,521,874	2,432,338,805	-22.0
Otros Ingresos	1,578,438,022	2,484,991,791	4,103,152,463	65.1
Cuentas por cobrar Otras vigencias	25,116,656,012	19,640,397,550	13,731,123,017	-30.1
Ingreso Total Reconocido	69,236,153,327	80,532,087,902	78,636,985,220	-2.4

Los ingresos reconocidos crecieron de manera sostenida desde el año 2020, hasta el año 2022. Es evidente el incremento de nuestros reconocimientos por venta de servicios de salud durante el periodo comprendido del año 2020 al año 2022. Del año 2020 al año 2021 los reconocimientos por venta de servicios de salud se incrementaron en un 38.6% y del año 2021 al 2022 crecieron en un 5.6%.

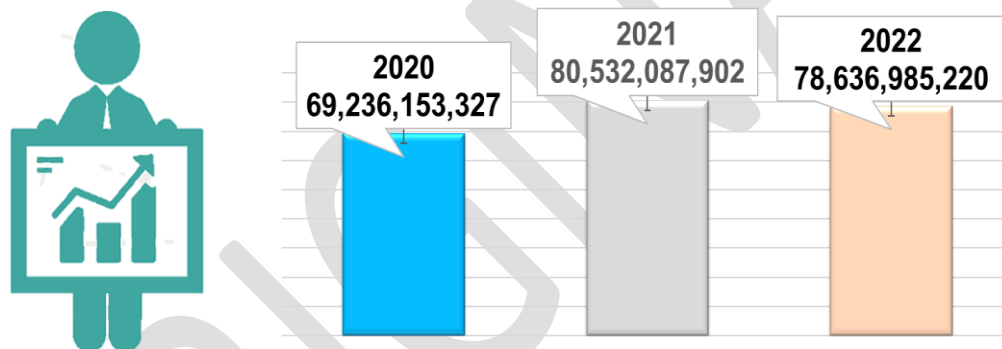
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 34 de 83

### 15.3. Ingresos Reconocidos Vs 2020 – 2022 (Pesos Corrientes)



Lo anterior significa un aumento de \$3.080.194.248 en la venta de servicios de salud en la vigencia 2022 comparada con la vigencia 2021.

### 15.4. Ingresos Totales Reconocidos 2020-2021(Pesos Corrientes)



embargo, los ingresos reconocidos totales, es decir por todo concepto, disminuyeron un **2.4%** impulsado principalmente por el reconocimiento de las cuentas por cobrar de otras vigencias, el cual disminuyó un **30.1%**.

### 15.5. Ingresos Recaudados

VARIABLE	2020	2021	2022	%
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	21,953,912,588	30,483,393,769	42,075,517,108	38.0
Total Venta de Servicios	17,739,320,446	27,088,507,773	35,540,025,840	31.2
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	-	-	-	-
Régimen Subsidiado	9,918,205,000	14,924,389,991	19,295,098,528	29.3
Régimen Contributivo	4,426,335,696	7,626,154,746	10,960,459,402	43.7
Otras ventas de servicios	3,394,779,750	4,537,963,036	5,284,467,910	16.5
Aportes	2,638,688,582	911,494,206	2,432,338,805	166.9
Otros Ingresos	1,575,903,560	2,483,391,790	4,103,152,463	65.2
Cuentas por cobrar Otras vigencias	25,116,656,012	19,640,397,550	13,731,123,017	-30.1
Ingreso Total Recaudado	47,070,568,600	50,123,791,319	55,806,640,125	11.3

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”

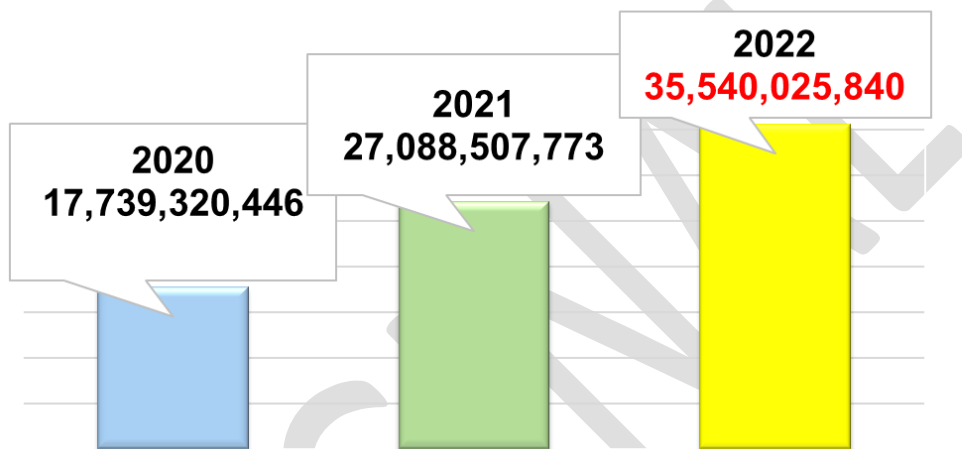
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 35 de 83

El recaudo corriente por venta de servicios creció en un **31.2%**, una cifra considerable comparada con la vigencia 2021, lo cual representó un aumento de **\$8.451.518.067**.

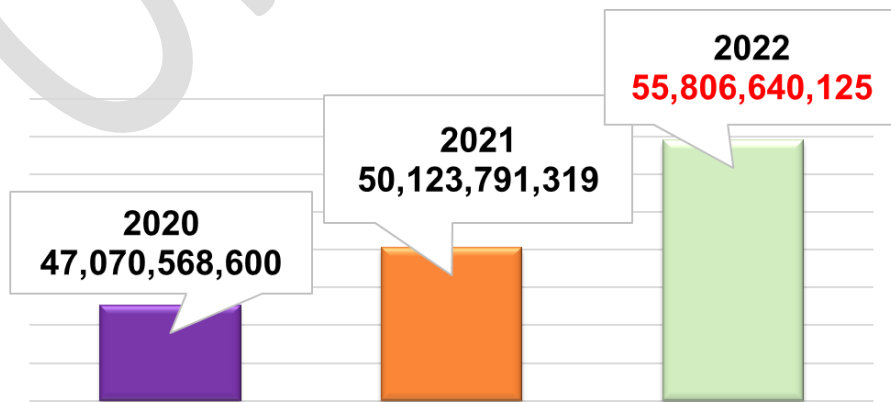
El recaudo de recursos del régimen subsidiado creció en un **29.3%**, el recaudo del régimen contributivo creció en un **43.7%** y otras ventas de servicios en un **16.5%**.

### 15.6. Ingresos Recaudo Por VSS 2020-2022



Sin embargo, el recaudo por venta de servicios de salud de vigencias anteriores no tuvo el mismo comportamiento, este disminuyó en un **30.1%** comparado con la vigencia 2021, las entidades pagadoras se concentraron en sanear la cartera menor a 360 días.

### 15.7. Ingresos Recaudo Por VSS 2020-2022



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 36 de 83</b>

El análisis del recaudo total, es decir por todo concepto supero en un **11.3%** el recaudo del año 2021, jalonado principalmente como ya lo vimos por el recaudo corriente. Esto significa un aumento equivalente a **\$5.682.848.806**.

## 15.8. Gastos

VARIABLE	2020	2021	2022	%
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	40,945,979,294	53,170,738,272	51,785,448,480	-2.6
Gasto de Funcionamiento	32,718,722,585	37,668,186,113	40,332,176,473	7.1
Gastos de Personal	27,300,942,770	32,205,456,888	33,497,304,374	4.0
Gasto de Personal de Planta	2,445,398,610	2,408,400,518	2,475,533,411	2.8
Servicios Personales Indirectos	24,855,544,160	29,797,056,370	31,021,770,963	4.1
Gasto de Sueldos	1,438,584,688	1,434,706,504	1,444,709,828	0.7
Gastos Generales	5,417,779,815	5,462,729,225	6,834,872,099	25.1
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	7,995,034,381	10,316,991,522	11,095,088,119	7.5
Otros Gastos	232,222,328	5,185,560,637	358,183,888	-93.1
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	2,723,148,103	263,108,928	4,441,850,904	1,588.2
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	43,669,127,397	53,433,847,200	56,227,299,384	5.2

En primer lugar, el gasto de personal crece en un 4%, un aumento más que razonable a pesar del incremento salarial que estuvo en un rango de **7.26% a 8.26%** para el sector público del departamento.

Sumado a lo anterior hay que tener en cuenta el incremento en el valor de la hora especialista que paso de **\$68.905** en el 2021 a **\$70.283** en el 2022, es decir tuvo un incremento del **2%**.

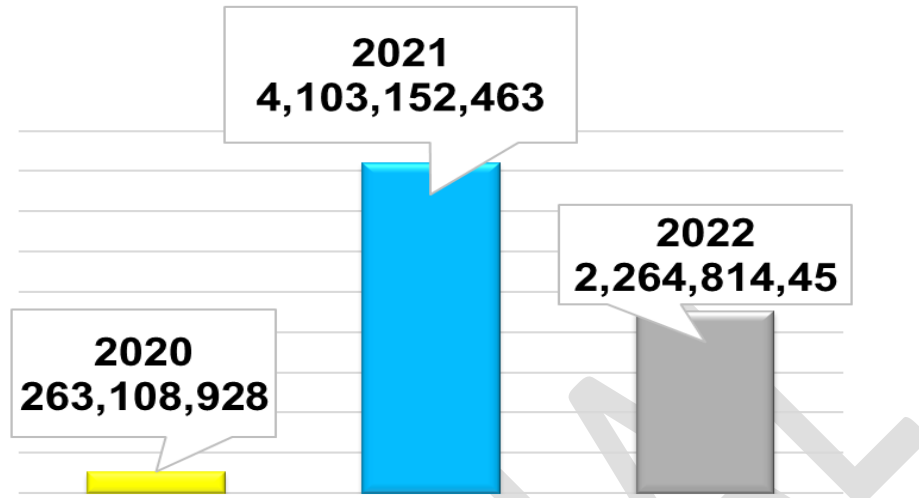
En segundo lugar, el precio de los medicamentos y de los reactivos para laboratorio tuvo un incremento ya que los diferentes laboratorios no sostuvieron los precios por la variación del valor del dólar.

En términos generales aumenta el gasto también por el aumento en nuestra producción equivalente, la cual paso de 3.289.527,49 UVR en el año 2021 a **3.327.080,75 UVR** para el año 2022, equivalente a un **1.14%**.



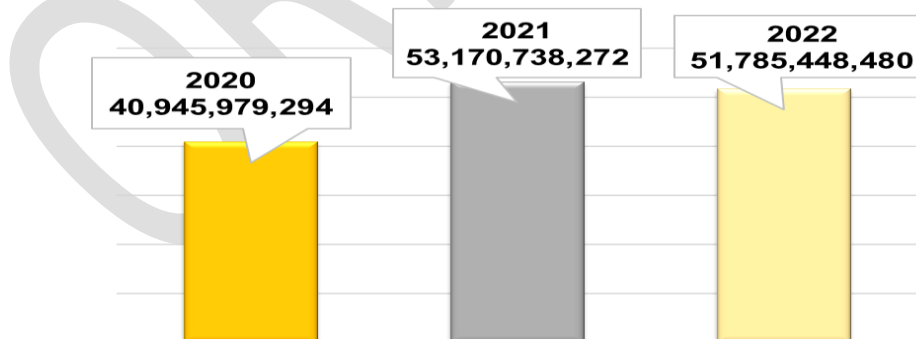
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 37 de 83

### 15.9. Cuentas Por Pagar



El comportamiento de las cuentas por pagar es variable, para el año 2020 quedaron unas cuentas por pagar por valor de **\$2.723.148.103**, estas en su totalidad fueron canceladas durante la vigencia 2020 y para el año 2021 quedaron unas cuentas por pagar por valor de **\$263.108.928**, también canceladas en su totalidad durante la vigencia 2021, y para la vigencia 2022 quedaron cuentas por pagar por valor de **\$4.441.850.904** que corresponde al contrato de obra que se está ejecutando, de este valor durante la vigencia 2022 se cancelaron **\$2.177.036.448**.

### 15.10. Gasto Comprometido 2020-2022



En términos generales aumenta el gasto también por el aumento en nuestra producción equivalente, la cual paso de 3.289.527,49 UVR en el año 2021 a 3.327.080,75 UVR para el año 2022, equivalente a un 1.14%. El gasto total disminuye un -3.1%

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

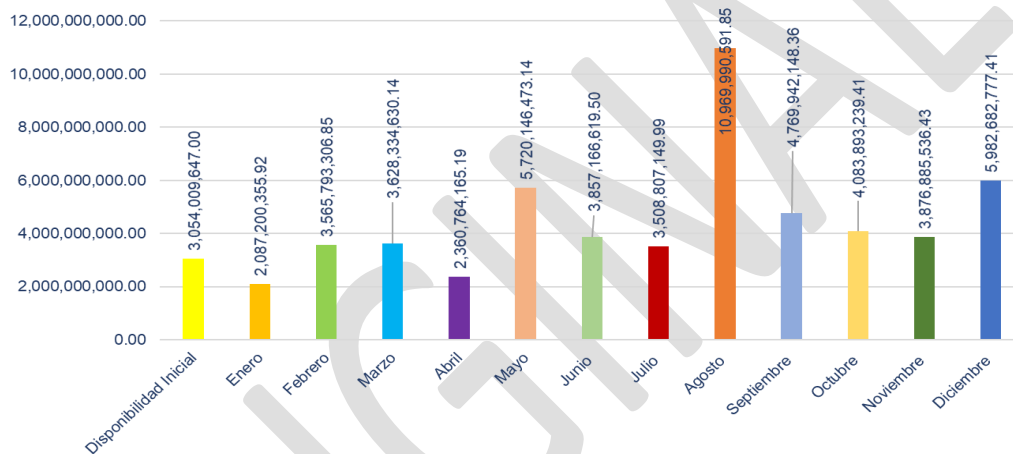
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 38 de 83</b>

### 15.11. Equilibrio Presupuestal

En cuanto al equilibrio presupuestal, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E mantiene un equilibrio presupuestal con sus reconocimientos superior al 1, para el año 2022 se ubicó en un 1.40, esto quiere decir que el 100% de sus gastos, en el equilibrio con recaudo el hospital llegó en el año 2022 a un 1.01, esto quiere decir que con los recursos que recauda el hospital cumple con el pago de los compromisos adquiridos.

## 16. TESORERÍA

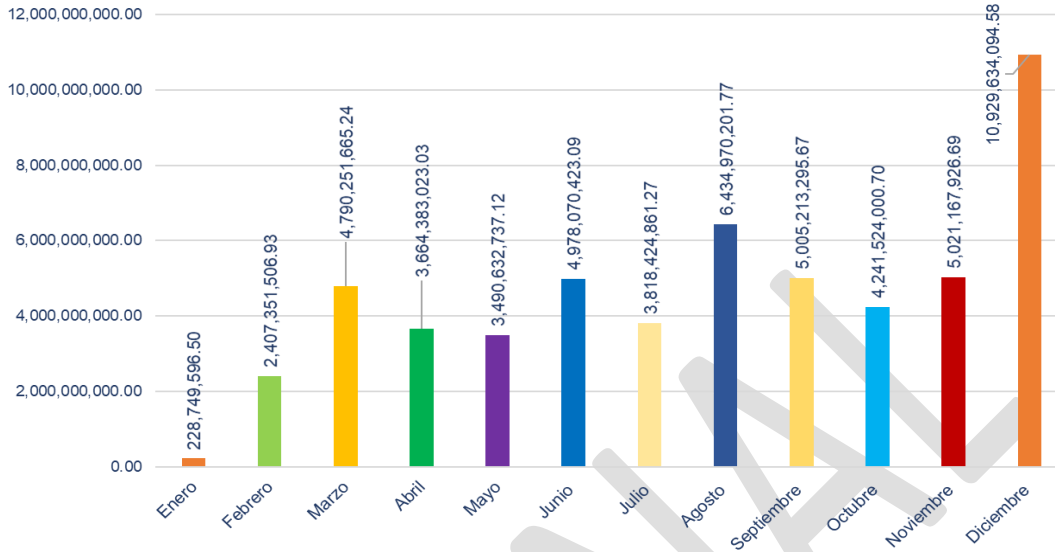
### 16.1. Comportamiento de ingresos mes a mes durante la vigencia 2022



En el año 2022 la disponibilidad inicial \$ 3.054.009.647, enero \$ 2.087.200.355, febrero \$ 3.565.793.306, marzo \$ 3.628.334.630, abril \$ 2.360.764.473, mayo \$ 5.720.146.473, junio \$ 3.857.166.619, julio \$ 3.508.807.149, agosto \$ 10.969.990.591, septiembre \$ 4.769.942.148, octubre \$ 4.083.893.239, noviembre \$ 3.876.885.536, diciembre \$ 5.982.682.777.

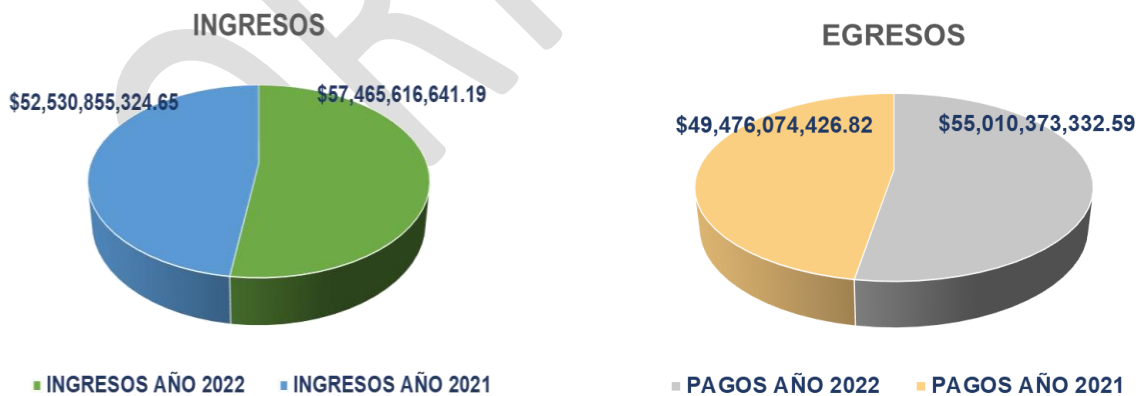
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 39 de 83</b>

### 16.2. Comportamiento de egresos mes a mes durante la vigencia 2022



En el año 2022 el comportamiento de egresos mes a mes durante la vigencia 2022 fue la siguiente: enero \$ 228.749.596, febrero \$ 2.047.351.506, marzo \$ 4.790.251.665, abril \$ 3.664.383.023, mayo \$ 3.490.632.737, junio \$ 4.978.070.423, julio \$ 3.818.424.861, agosto \$ 6.434.970.201, septiembre \$ 5.005.213.295, octubre \$ 4.241.524.000, noviembre \$ 5.021.167.926, diciembre \$ 10.929.634.094

### 16.3. Comparativo Ingresos vs Egresos años 2021-2022



**Ingresos:** para el año 2021 los ingresos fueron de \$57.465.616.641 y en el año 2022 \$52.530.855.324.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11<sup>a</sup> – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 40 de 83</b>

**Egresos:** para el año 2021 los egresos fueron de \$55.010.373.332 y para el año 2022 \$49.476.074.426.

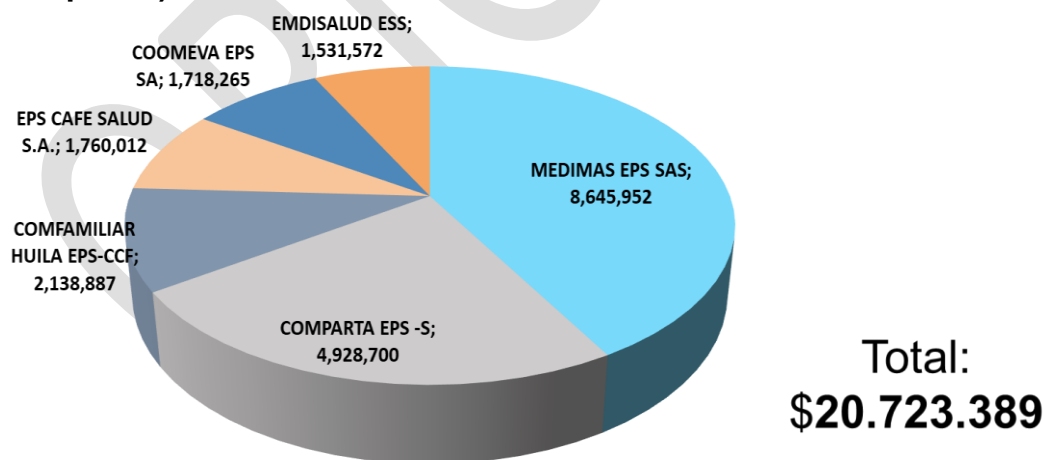
## 17. CARTERA

### 17.1. Estado de cartera



El estado de cartera que tuvo el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. en el año 2022 fue de \$57.657.688 (miles de pesos) equivalente al 93% de cartera radicada y \$4.428.772 equivalente al 7% dando un total facturado de \$62.086.460 equivalente al 100%.

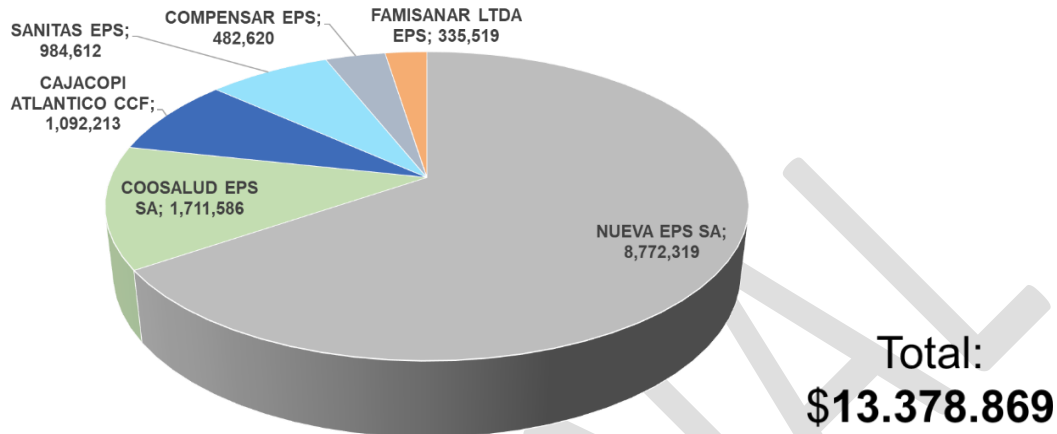
### 17.2. Entidades más representativas liquidadas a 31 de diciembre (Miles de pesos)



Las entidades más representativas liquidadas a 31 de diciembre en miles de pesos fueron las siguientes: Medimás \$8.645.952, Comparta EPS-S \$4.928.700, Comfamiliar Huila EPS-CCF \$2.138.887, EPS Cafesalud S.A. \$1.760.012, Coomeva EPS \$1.718.265, Emdisalud ESS \$1.531.572.

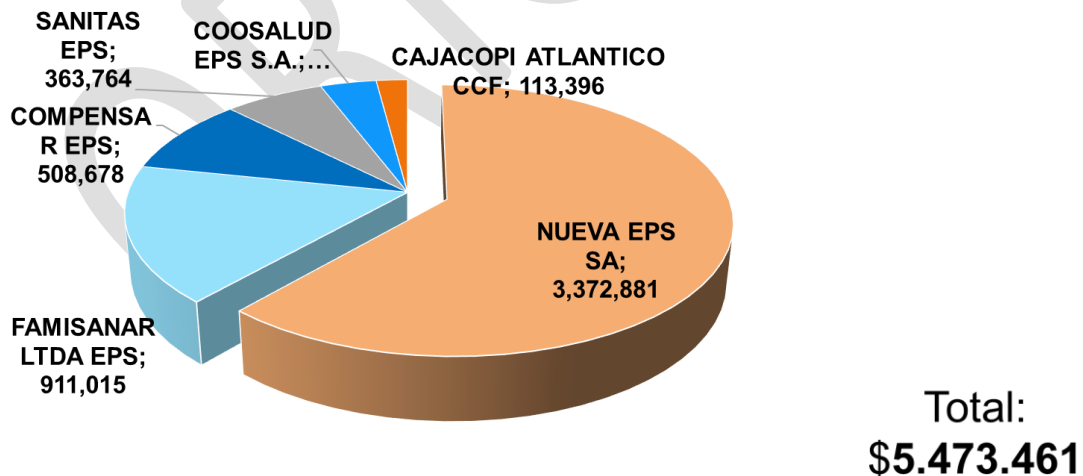
	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA</b> 41 de 83

### 17.3. Entidades más representativas régimen subsidiado (miles de pesos)



Las entidades más representativas del régimen subsidiado fueron las siguientes (miles de pesos): Nueva EPS \$8.772.319, Famisanar LTDA \$335.519, Compensar EPS \$482.620, Sanitas EPS \$984.612, Cajacopi Atlántico \$1.092.213 y Coosalud EPS

### 17.4. Entidades más representativas régimen contributivo (miles de pesos)



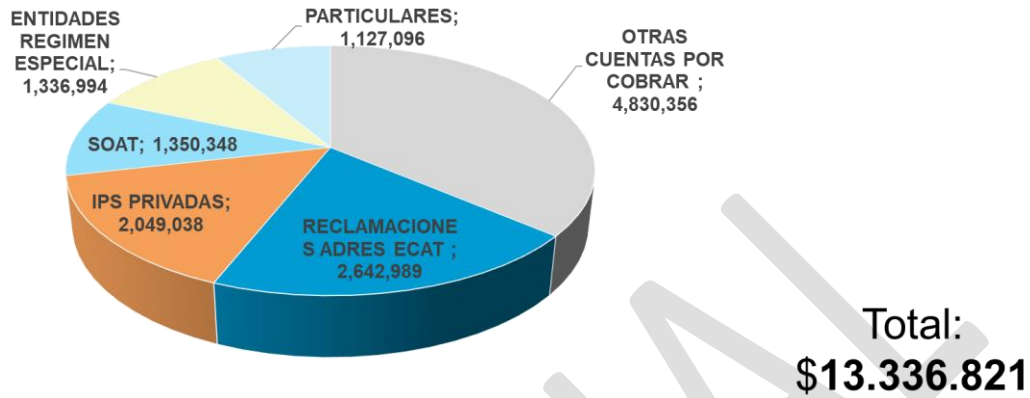
Las entidades más representativas del régimen contributivo fueron las siguientes: Nueva EPS \$3.372.881, Cajacopi Atlántico \$113.396, Coosalud EPS 203.727, Compensar EPS \$508.678, Sanitas EPS \$363.764, Famisanar LTDA EPS \$ 911.015.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



**17.5. Otros deudores por venta de servicios de salud (miles de pesos)**

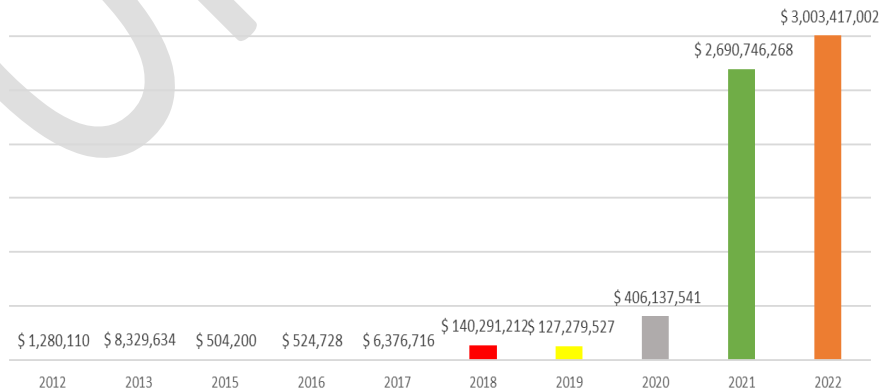



Las entidades que fueron otras deudoras por venta de servicios de salud (miles de pesos): Particulares \$1.127.096, régimen especial \$1.336.994, SOAT \$1.350.348, IPS privadas \$2.049.038, reclamaciones 2.642.989, otras cuentas por cobrar \$4.830.356.

**18. AUDITORIA MÉDICA**

**18.1. Glosa inicial por vigencia factura**

GLOSA INICIAL	VALOR CONCILIADO	ACEPTADO POR IPS	ACEPTADO EPS	VALOR RATIFICADO	% DE ACEPTACION IPS	% ACEPTACION EPS
\$ 6,384,886,488	\$ 6,140,998,687	\$ 1,621,394,318	\$4,334,232,206	\$ 185,387,963	2.74%	97.26%

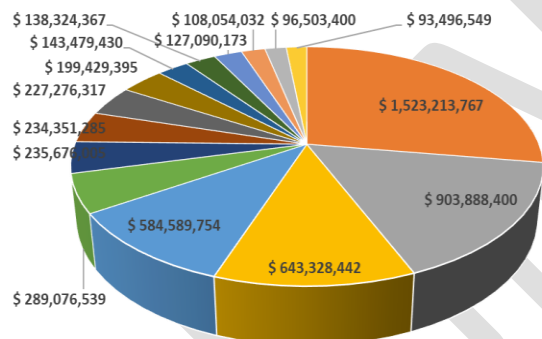


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 43 de 83</b>

La glosa que inicial fue la siguiente \$6.384.886.488, el valor conciliado fue \$6.140.998.687, el valor aceptado por la IPS fue \$1.621.394.318, el valor aceptado por la EPS fue de \$4.334.232.206, el valor ratificado es de \$185.387.963, el porcentaje de aceptación por la IPS fue de 2.74% y el porcentaje de aceptación de la EPS fue de 97.26%.

## 18.2. Conciliaciones EAPB

GLOSA INICIAL	VALOR CONCILIADO	ACEPTADO POR IPS	ACEPTADO EPS	VALOR RATIFICADO	% DE ACEPTACION IPS	% ACEPTACION EPS
\$ 6,384,886,488	\$ 6,140,998,687	\$ 1,621,394,318	\$ 4,334,232,206	\$ 185,387,963	2.74%	97.26%



PRINCIPALES EAPB CONCILIADAS
EPS-S COMFAMILIAR HUILA
DEPARTAMENTO DE BOYACA
FAMISANAR EPS
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA
MEDIMAS EPS S.A.S
EPS SANITAS S.A.
REGIONAL DE ASEGURAMIENTO EN SALUD NO.1
CAJA COMPENSAC. FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO
MUNDIAL DE SEGUROS
UNION TEMPORAL MEDISAUD UT
SEGUROS DEL ESTADO
MEDIMAS EPS-S S.A.S.
COOSALUD EPS SA
S. DE SALUD DEI BOYACA (I. NIVEL)
EPS SALUD TOTAL

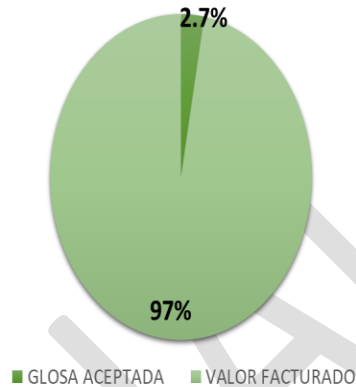
En las conciliaciones con la EAPB fue la siguiente: glosa inicial \$6.384.886.488, el valor conciliado fue \$6.140.998.687, el valor aceptado por la IPS fue de \$ 1.621.394.318, el valor aceptado por la EPS fue de \$4.334.232.206, el valor ratificado fue de \$185.387.963, el porcentaje de aceptación por la EPS fue de 2.74% y el porcentaje de aceptación por la EPS fue de 97.26%.



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 44 de 83</b>

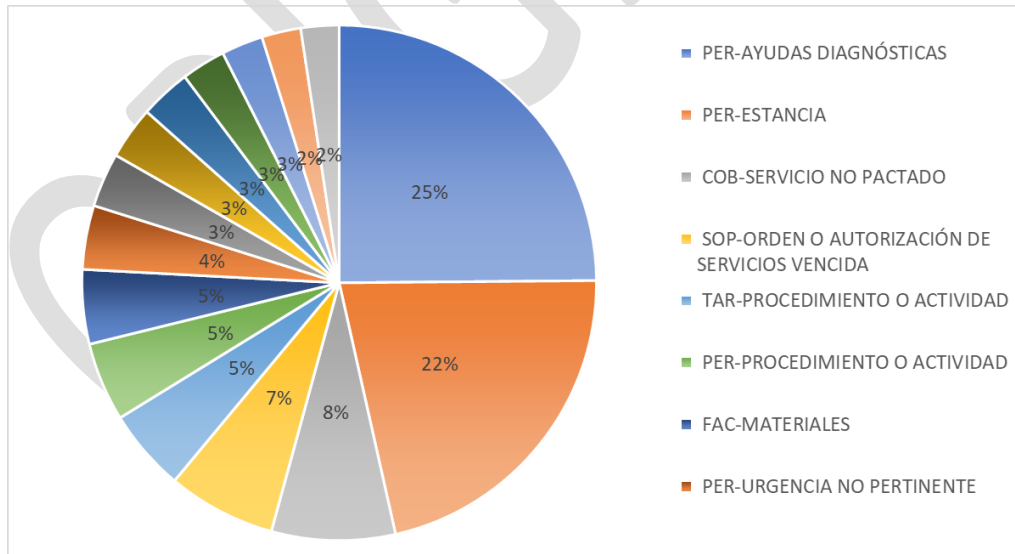
### 18.3. Glosa aceptada por la E.S.E.

GLOSA INICIAL	VALOR CONCILIADO	ACEPTADO POR IPS	ACEPTADO EPS	VALOR RATIFICADO	% DE ACEPTACION IPS	% ACEPTACION EPS
\$ 6,384,886,488	\$ 6,140,998,687	\$ 1,621,394,318	\$ 4,334,232,206	\$ 185,387,963	2.74%	<b>97.26%</b>



La glosa que ha aceptado la E.S.E. fue de: \$1.621.394.318 equivalente al 2.74% de la glosa total.

### 18.4. Motivos de glosa



Los motivos de glosa que hubo fueron por las siguientes situaciones: PER- ayudas diagnosticas, PER- estancia, COB- servicio no pactado, SOP- orden o autorización de servicios vencida, TAR- procedimiento o actividad, FAC- materiales y PER- urgencia no permanente.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

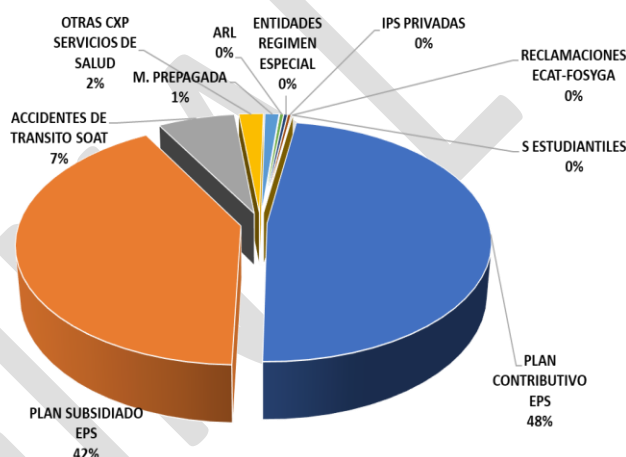


## 19. DEVOLUCIONES DE CUENTAS MÉDICAS

Durante la vigencia comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2022 el área de Devoluciones subsanó y radicó ante las Entidades Responsables de Pago, 6.336 facturas por valor de \$3.785.772.443.

### 19.1. Régimen de facturas subsanadas

RÉGIMEN	Nº FACTURAS	VALOR FACTURA	%
PLAN CONTRIBUTIVO EPS	3989	\$ 1.811.166.811	48%
PLAN SUBSIDIADO EPS	2024	\$ 1.569.284.467	41%
ACCIDENTES DE TRANSITO SOAT	105	\$ 244.978.200	6%
OTRAS CXP SERVICIOS DE SALUD	26	\$ 77.398.900	2%
M. PREPAGADA	40	\$ 44.567.700	1%
ARL	31	\$ 11.869.756	0,31%
ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL	77	\$ 11.465.000	0,30%
IPS PRIVADAS	32	\$ 10.078.509	0,27%
S ESTUDIANTILES	5	\$ 3.371.900	0,09%
RECLAMACIONES ECAT-FOSYGA	7	\$ 1.591.200	0,04%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>6336</b>	<b>\$ 3.785.772.443</b>	<b>100%</b>



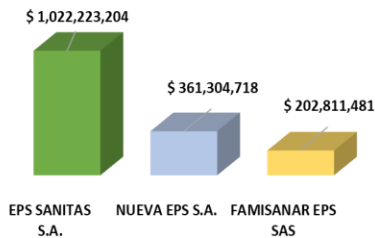
El régimen de facturas subsanadas fueron las siguientes: plan contributivo EPS No. Facturas 3.989 valor \$1.811.168.811, Plan subsidiado EPS No. Facturas 2.024 valor \$ 1.569.284.467, accidentes de tránsito SOAT No. Facturas 105 valor \$244.978.200, otras cuentas por pagar servicios de salud No. Facturas 26 valor \$77.398.900, medicina prepagada No. Facturas 40 valor 44.567.700, ARL No. Facturas 31 valor \$11.869.756, entidades régimen especial No. Facturas 77 valor \$11.465.000, IPS privadas No. Facturas 32 valor \$10.078.509, estudiantes No. Facturas 5 valor \$3.371.900, reclamaciones ECAT FOSYGA No. Facturas 7 valor \$1.591.200.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 46 de 83</b>

## 19.2. Entidades más representativas

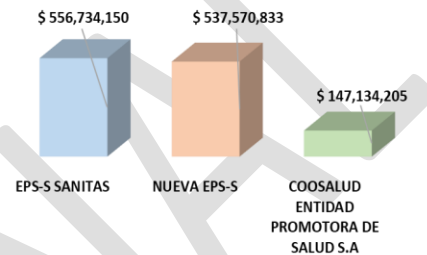
### RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

EPS	VALOR	Nº FACTURAS
EPS SANITAS S.A.	\$1.022.223.204	1680
NUEVA EPS S.A.	\$ 361.304.718	1429
FAMISANAR EPS SAS	\$ 202.811.481	335



### RÉGIMEN SUBSIDIADO

EPS	VALOR	Nº FACTURAS
EPS-S SANITAS	\$ 556.734.150	564
NUEVA EPS-S	\$ 537.570.833	782
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	\$ 147.134.205	168



Régimen contributivo: EPS Sanitas valor \$1.022.223.204 No. Facturas 1.680, Nueva EPS SA valor \$361.304.718 No. Facturas 1.429, Famisanar EPS SAS \$202.811.481. No. Facturas 335.

Régimen subsidiado: EPS Sanitas valor \$556.734.150 No. Facturas 564, Nueva EPS-S \$ 537.570.833, Coosalud entidad promotora de salud S.A. \$147.134.205 No. Facturas 168.

## 19.3. Gestión realizada

Soporte de historia clínica, ayudas diagnósticas y laboratorio clínico, trámite de autorizaciones. Realización de mesas de trabajo con las entidades responsables de pago para identificar y subsanar los motivos de devolución, solicitud de capacitación ERP, en donde se indican las pautas y requisitos para trámite de autorizaciones o radicación de facturas.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 47 de 83</b>

## 20. CONTRATACIÓN

### 20.1. Presentación de contratos

MODALIDAD CONTRACTUAL	TIPO CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR
CONVOCATORIAS PÚBLICAS	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	3	4.951.108.904
	CONTRATOS SUMINISTROS	5	6.327.143.892
DIRECTA	CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS	233	29.414.677.031
	CONTRATOS SUMINISTROS	95	6.999.958.729
	ARRENDAMIENTO	16	401.220.133
	CONTRATO CONSULTORÍA	1	22.320.000
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>353</b>	<b>48.116.428.689</b>

#### Convocatorias Públicas:

Contratos de prestación de servicios: cantidad 3, valor \$4.951.108.904

Contratos suministros: cantidad 5, valor \$6.327.143.892

#### Contratación Directa:

Contratos de prestación de servicios: cantidad 233, valor \$29.414.677.031

Contratos suministros: cantidad 95, valor \$6.999.958.729

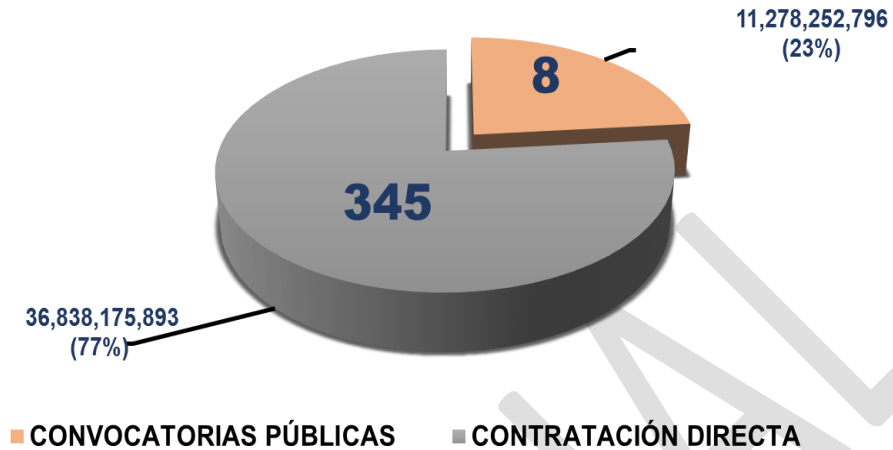
Arrendamiento: cantidad 16, \$401.220.133

Contrato consultoría: cantidad 1, valor \$22.320.000

El Hospital para la vigencia 2022, realizó la adjudicación de 353 contratos por un valor total de \$48.116.428.689, lo cual permitió adquirir obras, bienes y servicios que requería para el cumplimiento de los objetivos misionales.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 48 de 83

## 20.2. Modalidad contractual



La modalidad contractual que se realizó en la vigencia 2022 fue la siguiente:

Convocatorias Públicas: cantidad 8, valor \$11.278.252.796 equivalente al 23%  
 Contratación Directa: cantidad 345, valor \$36.838.175.893 equivalente al 77%

## 20.3. Tipo de contratación

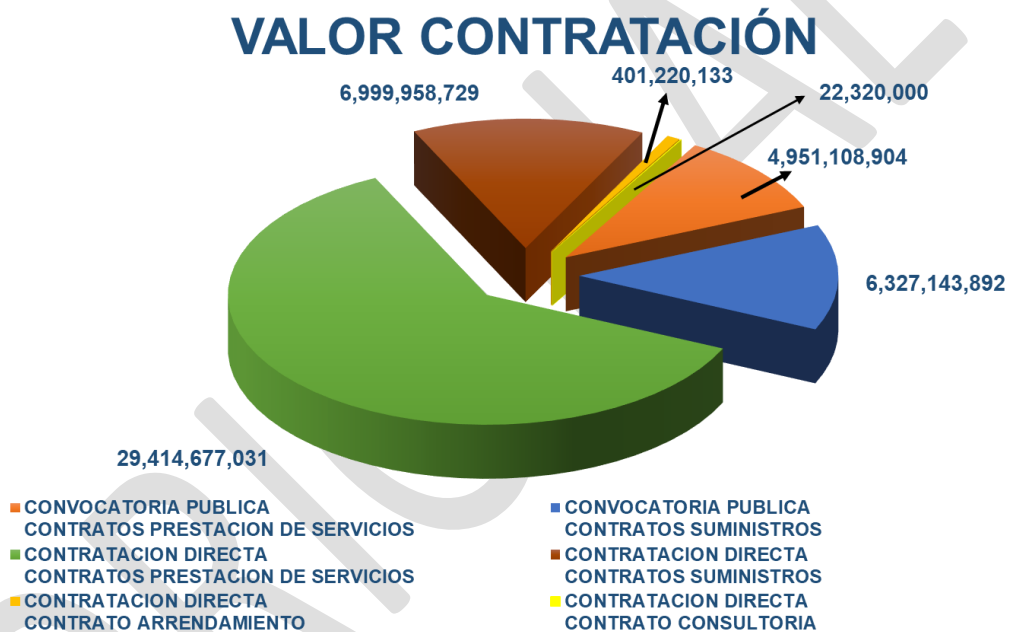


*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 49 de 83</b>

Convocatoria Pública Contratos prestación de servicios 3  
 Contratación directa contrato consultoría 1  
 Contratación directa contrato arrendamiento 16  
 Contratación directa contrato suministros 95  
 Contratación directa contratos prestación de servicios 233  
 Convocatoria pública contratos suministros 5

#### 20.4. Valor de contratación



Convocatoria pública \$4.951.108.904, contratación directa \$ 29.414.677.031, contratación directa contrato arrendamiento \$401.220.133, convocatoria pública contratos suministros \$6.327.143.892, contratación directa contratos suministros \$ 6.999.958.729.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 50 de 83

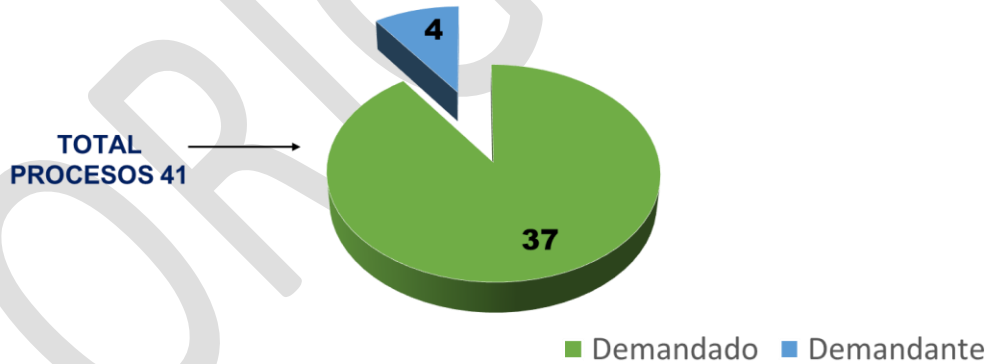
## 21. PROCESOS JUDICIALES

### 21.1. Presentación

Se presenta informe de la gestión litigiosa en que es parte el Hospital Regional Sogamoso E.S.E. para el año 2022, la cual se desarrolla con estricta observancia del comité de conciliación interno y de manera externa por parte de la Procuraduría General de la Nación, quien ha resaltado la gestión que en este punto se ha desarrollado por parte del comité y apoderado, en la protección del patrimonio público y en el diseño e implementación de políticas de prevención del daño antijurídico, todo ello en pro de prestar servicios de salud con calidad.

### 21.2. Cantidad de procesos en la E.S.E.

#### PROCESOS HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E

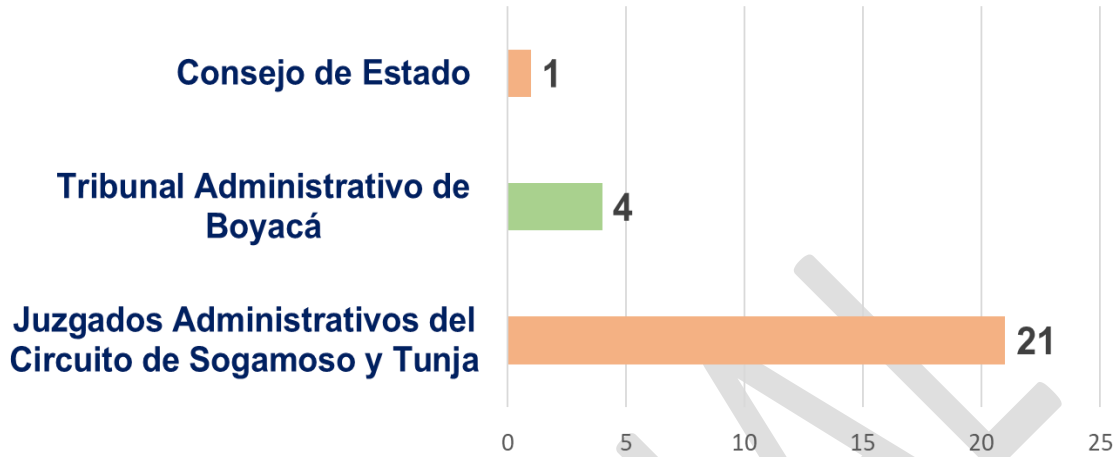


El total de procesos que tuvo el Hospital Regional de Sogamoso en la vigencia 2022 fue de 37 en calidad de demandado y 4 en calidad de demandante.



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 51 de 83

### 21.3. Procesos acciones reparación directa



Los procesos acciones de reparación directa se encuentran distribuidos de la siguiente manera: consejo de estado 1, tribunal administrativo de Boyacá 4, Juzgados administrativos del circuito de Sogamoso y Tunja 21.



han presentado fallas en la praxis médica por procedimientos realizados y en general la prestación de servicios de salud, realizándose llamados en garantía a fin que concurran al proceso y eventualmente se declare su responsabilidad de llegarse a determinar la culpa o dolo con efectos de repetición.



De cada caso se hace un análisis con pares en comité técnico científico y en comité de historias clínicas, que determinan si existe alguna responsabilidad del equipo de la salud, para posterior análisis y decisión por parte del comité de conciliación de proponer formula conciliatoria o no.



En el año presentado no se falló proceso alguno en contra de la E.S.E. y se fallaron 2 proceso en favor de la Institución.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 52 de 83

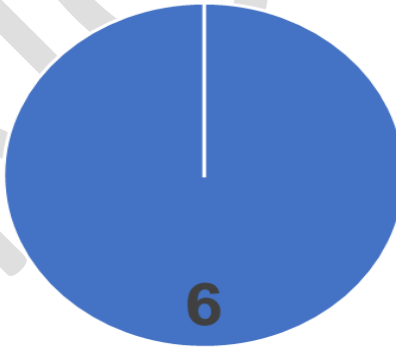
#### 21.4. Procesos de nulidad y restablecimiento del derecho



■ Juzgado Administrativo de Sogamoso

Presentados por personas que prestaron servicios a empresas de tercerización de servicios y pretenden el reconocimiento judicial de un contrato realidad con la Institución. En el año evaluado, no se falló ningún proceso en contra de la E.S.E. y se falló un proceso a favor de la Institución.

#### 21.5. Procesos laborales



■ Juzgado Laboral del circuito de Sogamoso

Con el fin que Se declare solidariamente responsable a la E.S.E. por pago de salarios y prestaciones de Ley y se le reconozca un contrato realidad, pretendiendo demostrar un vínculo laboral con la E.S.E.

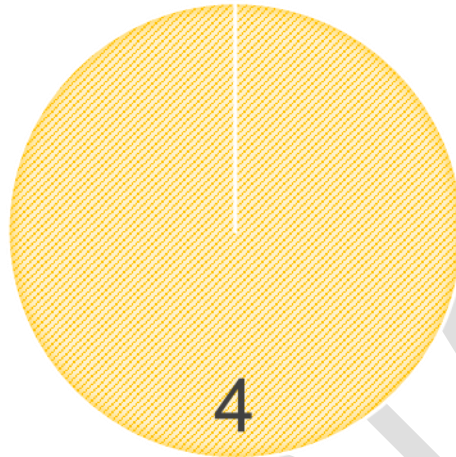
En el año analizado se presentó un proceso en contra de la Institución y un proceso a favor de la E.S.E.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 53 de 83</b>

## 21.6. Acciones de repetición



Cuatro procesos interpuestos por la E.S.E., contra funcionarios o exfuncionarios de la Institución, buscando la recuperación de los dineros pagados por condenas judiciales en contra de la E.S.E. y en los cuales después del análisis respetivo en comité de conciliación interno se determina que eventualmente tienen alguna responsabilidad en el actuar que fue reprochable y por el cual fue condenada el Hospital. En el año que se analiza no se ha fallado ningún proceso de los interpuestos por parte de la E.S.E.

## 22. GESTION DE CALIDAD

### 22.1. Cumplimiento con la resolución 3100 de 2019

Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y Habilitación de Servicios de Salud

### 22.2. Aumento de servicios

El líder de calidad socializa los servicios que tiene a disposición el Hospital Regional de Sogamoso para la comunidad.



## SERVICIOS

### SEDE PRINCIPAL SOGAMOSO •INTERNACIÓN

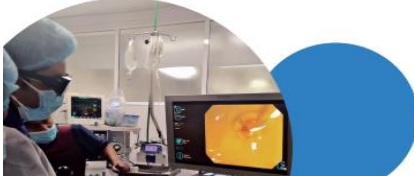
- CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
- CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
- CUIDADO BÁSICO NEONATAL
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

### •QUIRÚRGICOS

- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- CIRUGÍA ORAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- CIRUGÍA UROLÓGICA
- CIRUGÍA DERMATOLÓGICA

### •CONSULTA EXTERNA

- ANESTESIA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- DERMATOLOGÍA
- ENFERMERÍA
- GASTROENTEROLOGÍA
- GINECOBISTETRICIA
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGÍA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- UROLOGÍA
- CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- CIRUGÍA ORAL
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- VACUNACIÓN



### 22.3. Portafolio de servicios

#### •APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- LABORATORIO CLÍNICO:

Microscopia  
Hematología  
Coagulación  
Química sanguínea  
Inmunología  
Microbiología  
Hormonas  
Servicio Transfusional

- GESTION PRE-TRANSFUSIONAL
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS
- LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA
- PATOLOGÍA
- IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - IONIZANTES
- SERVICIO FARMACÉUTICO
- TERAPIA OCUPACIONAL
- TERAPIA RESPIRATORIA
- FISIOTERAPIA S
- FONOAUDIOLÓGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE

#### •ATENCIÓN INMEDIATA

- ATENCIÓN DEL PARTO
- URGENCIAS
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO
- TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO



La líder de calidad socializa el portafolio de servicios que tiene la entidad para la atención de la comunidad.

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



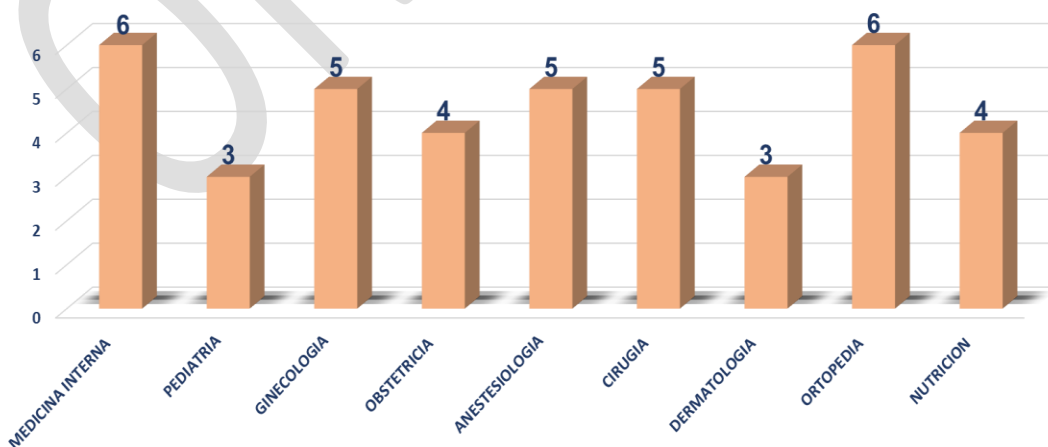
## 22.4. Habilitación servicio de imágenes diagnósticas- No ionizante



Fecha de Apertura del Servicio	21 de Junio de 2022
Número Distintivo de Habilitación del Servicio	DHSS0430307
Grupo	Apoyo Diagnostico y Complementación Terapéutica

Se ha incorporado el servicio de imágenes diagnósticas no ionizantes para fortalecer el grupo de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica.

## 22.5. Oportunidad de citas médicas



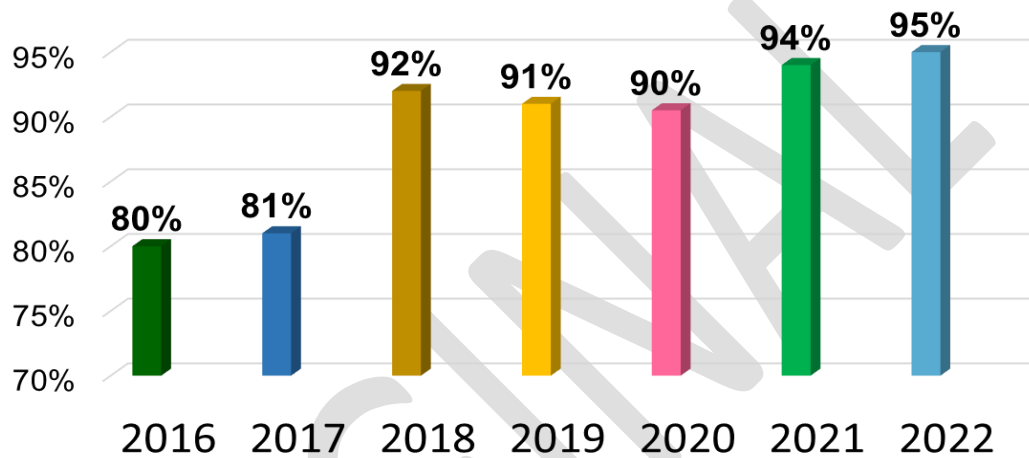


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA</b> 56 de 83

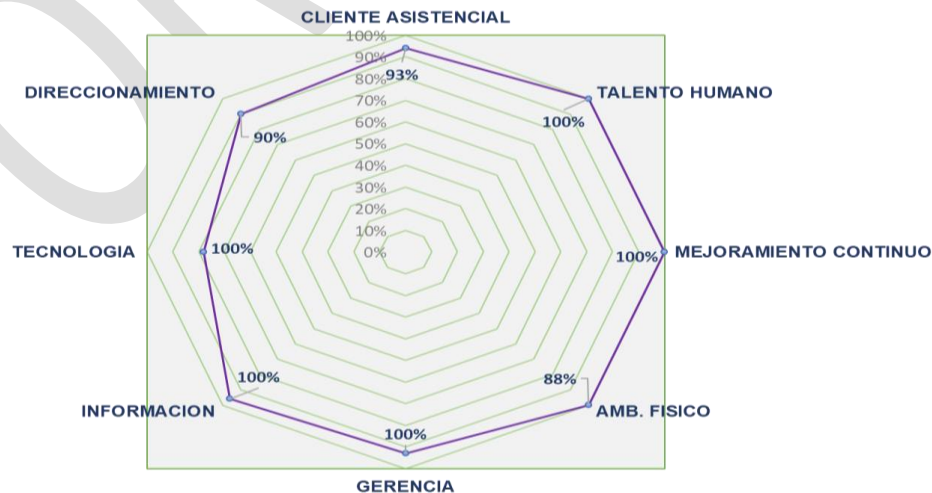
La oportunidad de citas médicas se distribuyó de la siguiente manera: Medicina Interna 6, Pediatría 3, Ginecología 5, Obstetricia 4, Anestesiología 5, Cirugía 5, Dermatología 3, Ortopedia 6 y nutrición 4.

## 22.6. Programa de auditoria al mejoramiento de la calidad

2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
80%	81%	92%	91%	90%	94%	95%



El programa de auditoría al mejoramiento de calidad (PAMEC) se ha venido implementando desde el año 2016 al año 2022 de acuerdo a la evolución de la gráfica con los siguientes datos: año 2016: 80%, año 2017: 81%, año 2018: 92%, año 2019: 91%, año 2020: 90%, año 2021: 94% y año 2022: 95%.



*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 57 de 83

En el año 2022 se obtuvieron los siguientes resultados en el PAMEC: Talento Humano: 100%, Mejoramiento continuo: 100%, Ambiente Físico: 88%, Gerencia: 100%, Información: 100%, Tecnología: 100%, Direccionamiento: 90% y Cliente Asistencial: 93%

### 22.7. Segunda feria de seguridad del paciente

Se realiza la Segunda Feria de Seguridad del Paciente, el día 29 de septiembre de 2022, como eje de Sistema Único de Acreditación, contando con la participación de usuarios, personal en misión y en formación.



### 22.8. Satisfacción global

<b>7161</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PORCENTAJE</b>
	7047 Excelente	98,4%
	101 Regular y Mala	1,42%
	13 No Contesto	0,18%





	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 58 de 83</b>

De un total de 7.161 encuestas realizadas (equivalentes al 100%) con la finalidad de obtener la percepción de la satisfacción del cliente que adquiere los servicios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. y se obtuvieron los siguientes resultados: Excelente: 7.047 (98.4%), Regular y Mala: 101 (1.42%) y No contestó: 13 (0.18%).

## 23. SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL USUARIO

### 23.1. ¿Qué es SIAU?

Es una iniciativa gerencial diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF).

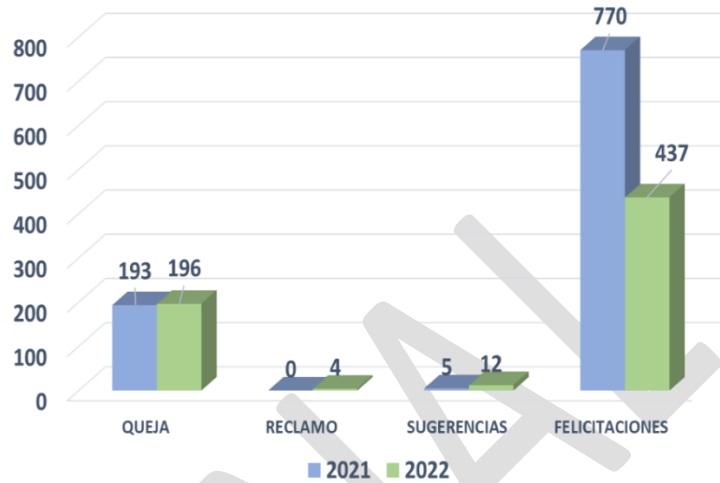
### 23.2. Procesos y procedimientos



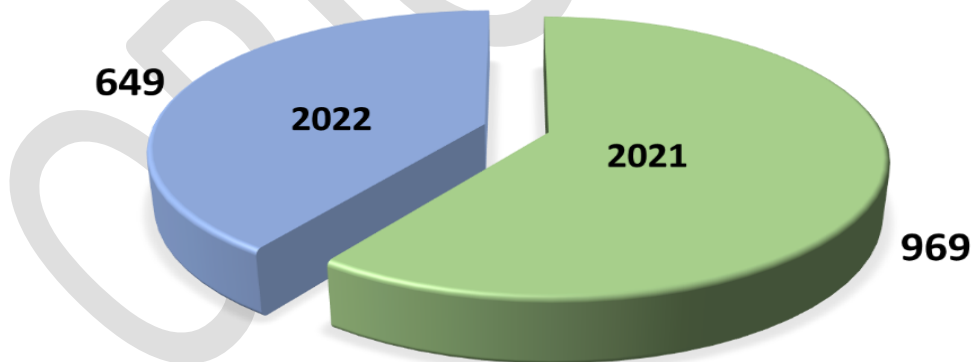
Las actividades que ejecuta la oficina de atención al usuario son las siguientes: Apertura de buzón de sugerencias, Recepción y trámite de PQRSDF, Información efectiva al usuario, Deberes y derechos de los usuarios y la aplicación de encuestas de satisfacción.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 59 de 83


### 23.3. Informe cuantitativo de PQRSDF



Se socializa un comparativo de las vigencias 2021 y 2022 el informe cuantitativo de PQRSDF y se evidencia de la siguiente manera para las vigencias anteriormente mencionadas: Queja: 193 y 196, reclamo: 0 y 4, sugerencias: 5 y 12 y felicitaciones 770 y 437.



De acuerdo a la gráfica en el año 2021 se obtuvo 969 PQRSDF y en el año 2022 se obtuvo 649 PQRSDF.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 60 de 83</b>

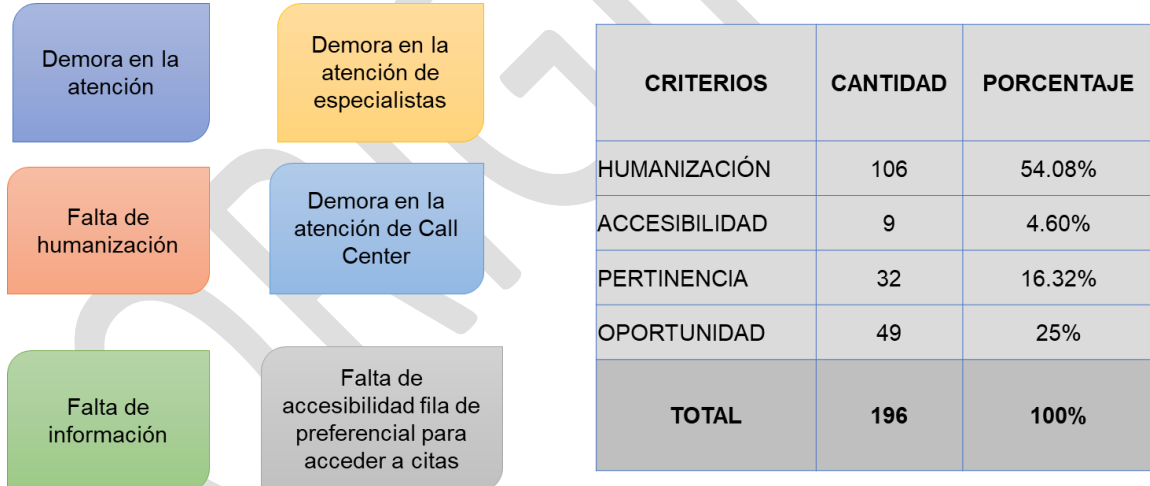
### 23.4. Medio de recepción de PQRSDF

AÑO	BUZÓN DE SUGERENCIA	TELFÓNICO Y PERSONAL	TOTAL
2021	968	0	968
2022	595	54	649



Se presenta un cuadro comparativo entre las vigencias 2021 y 2022 referente a los medios de recepción de PQRSDF donde se expuso lo siguiente: Buzón de sugerencias 968 y 595, telefónico y personal 0 y 54 dando un total de 968 y 649 respectivamente.

### 23.5. Motivo de quejas



Los motivos de quejas por parte de los usuarios fueron los siguientes: demora en la atención, falta de humanización, falta de información, demora en la atención de especialistas, demora en la atención del call center y la falta de accesibilidad fila preferencial para acceder a citas.

Los criterios que se manejaron para el cálculo fueron los siguientes: humanización 106 (54.8%), accesibilidad 9 (4.60%), pertinencia 32 (16.32%), oportunidad 49 (25%).

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 61 de 83

### 23.6. Participación social en salud

Asamblea general de las alianzas o asociación de usuarios, para la elección del representante ante la junta directiva del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	PERIODO
Rosa Cecilia Amado Díaz	Representante	24/02/2022 al 24/02/2024



Se ha realizado la asamblea general de las alianzas o asociación de usuarios, para la elección del representante ante la junta directiva del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. a la señora **Rosa Cecilia Amado Díaz**, en el cargo de Representante de periodo 24/02/2022 al 24/02/2024.

### 24. TALENTO HUMANO

#### 24.1. Planta de personal



La planta de personal del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. se encuentra distribuida de la siguiente manera: Directivo: 3 cargos, Asesor: 1 cargo, Profesional: 22 cargos, Técnico: 1 cargo y asistencial: 54 cargos.

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



## 24.2. Plan institucional de capacitación PIC



El Plan Institucional de Capacitación que se ejecutaron en la vigencia 2022 fueron las siguientes: Capacitaciones en epidemiología, Calidad, Farmacia y Farmacovigilancia, Gobernanza para la Paz, Código de Integridad, Programas Especiales, Sistema de Manejo de Herramientas Ofimáticas, Humanización en los servicios de la entidad y Seminario de Humanización.

## 24.3. Plan de bienestar social 2022



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 63 de 83</b>

El Plan de Bienestar que ejecutó el Hospital regional de Sogamoso en la vigencia 2022 con las siguientes actividades: Acondicionamiento físico y pausas activas dirigidas a todos los funcionarios de la entidad, celebración de fechas especiales (cumpleaños, día de la mujer, día de la enfermera y día del médico), realización de 2 ciclopaseos a los municipios de Corrales e Iza, actividades de juegos de mesa, feria de humanización y seguridad del paciente, actividad de baloncesto y actividad de fin de año con los trabajadores del Hospital.

## 25. PLANEACION INSTITUCIONAL

### 25.1. Cumplimiento plan de desarrollo institucional

Para la vigencia 2022 el plan de desarrollo institucional tuvo un cumplimiento del 91.87%



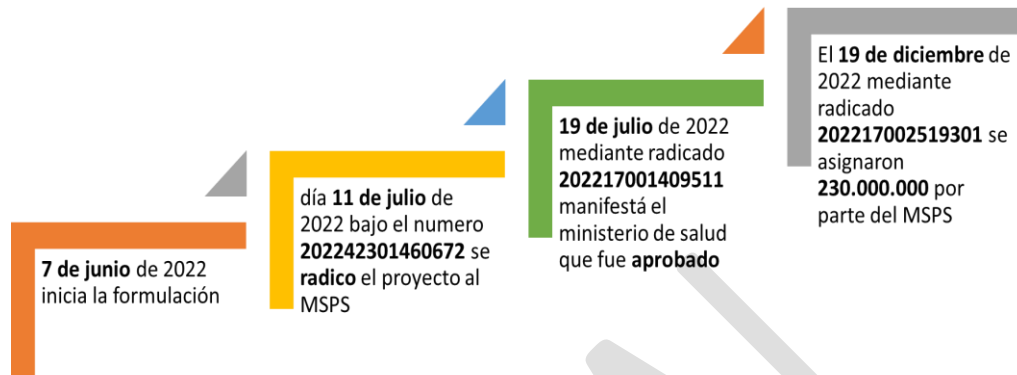
### 25.2. Proyectos

Es una planificación que consiste en un conjunto de objetivos que se encuentran interrelacionados y coordinados.

Las actividades realizadas en la vigencia 2022 relacionadas con proyectos fueron:

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 64 de 83

### 25.2.1. Proyecto ambulancia



### 25.2.2. Proyecto en ejecución, adecuación de las instalaciones físicas del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

El proyecto tiene fecha de inicio el 3 de febrero del 2022, con un porcentaje de avance del 45,21% a 31 de diciembre del 2022.

Para la construcción de:

### 25.2.3. Red contra incendios



El Hospital Regional de Sogamoso con el fin de fortalecer su red contra incendios lleva a cabo la construcción de esta estructura para asegurar la integridad de los usuarios y funcionarios presentes.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 65 de 83

#### 25.2.4. Sala de procedimientos menores



Con el fin de que este tipo de pacientes que requieren este tipo de procedimientos y brindar un mejor servicio el Hospital Regional de Sogamoso se encuentra construyendo esta unidad para el servicio de la comunidad.

#### 25.2.5. Unidad de cuidados intermedios



Viendo la necesidad que tiene la comunidad de la provincia, el Hospital en cabeza de la doctora Sheyla Fanory Caicedo Rincón Gerente, se encuentra en proceso de construcción de la unidad de cuidados intermedios con el fin de prestar un mejor servicio para dicha comunidad.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

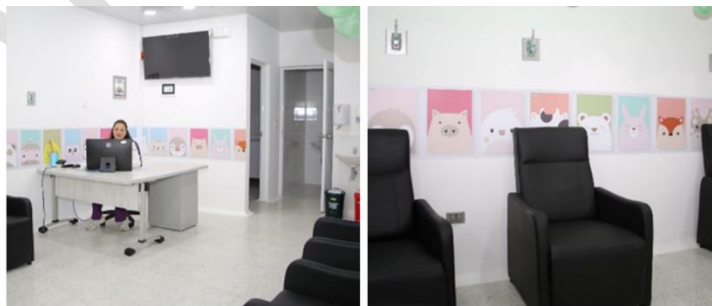
PÁGINA 66 de 83

### 25.2.6. Unidad de cuidados intensivos



Viendo la necesidad que tiene la comunidad de la provincia, el Hospital en cabeza de la doctora Sheyla Fanory Caicedo Rincón Gerente, se encuentra en proceso de construcción de la unidad de cuidados intensivos con el fin de prestar un mejor servicio para dicha comunidad y así mismo que haya más oportunidad de atender los pacientes en este tipo de condición.

### 25.2.7. Sala enfermedad respiratoria aguda (ERA)



SALA ERA ENFERMEDAD  
RESPIRATORIA AGUDA

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 67 de 83</b>

Con la construcción de la sala Enfermedad Respiratoria Aguda (ERA) se ha mejorado notablemente el servicio de esta unidad que se encuentra a disposición de la comunidad para su uso.

### 25.2.8. Instalación de piso en granito pulido en la cocina del Hospital Regional de Sogamoso



Con el fin de mejorar la infraestructura de la cocina del Hospital Regional de Sogamoso se ha puesto a disposición un piso más adecuado, en material de granito ya que esta unidad y sus funcionarios son importantes para la prestación del servicio de alimentos para los usuarios que acuden al Hospital.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 68 de 83

### 25.2.9. Ampliación de la unidad de cuidado básico e intermedio neonatal



El Hospital Regional de Sogamoso en cabeza de la doctora Sheyla Fanory Caicedo Rincón ha identificado que ampliando la actual unidad de cuidado básico e intermedio neonatal se podría dar un servicio oportuno para los neonatos que lo requieren, por esa razón la entidad busca hacer realidad este proyecto que beneficiará a la comunidad

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 69 de 83</b>

### 25.2.10. Ampliación y adecuación del área de Urgencias



Por la demanda de pacientes que tiene el Hospital Regional de Sogamoso gracias a su calidad en la atención de los servicios de salud y la necesidad de la comunidad se ha proyectado ampliar y adecuar el área de urgencias para beneficiar a la comunidad.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 70 de 83</b>

### 25.2.11. Construcción área Administrativa



Con el fin de generar un espacio adecuado para las actividades cotidianas de los funcionarios se va a construir una nueva área administrativa con el fin de mejorar el trabajo entre procesos y así mismo mejorar la productividad de los trabajadores.

## 26. REVISORIA FISCAL

### 26.1. Propósito

El propósito de la revisoría fiscal es brindar una opinión independiente sobre la integridad y precisión de los estados financieros del Hospital Regional de Sogamoso ESE, garantizar el cumplimiento de las normas y regulaciones contables y fiscales, y proporcionar recomendaciones para mejorar la gestión financiera de la de la entidad.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 71 de 83

## 26.2. Cumplimiento del propósito



El cumplimiento del Propósito de la Revisoría Fiscal tiene los siguientes pasos: consolidación de estados financieros, facturación de servicios de salud, recaudo, cartera, ejecuciones presupuestales, almacén general, farmacia, activos fijos, informes con destino a la superintendencia de salud nacional, informes con destino a la Contaduría General de la Nación, contraloría departamental de Boyacá, Secretaría de Salud de Boyacá, Contraloría General de la República, Sistema de Control Interno, Secop y SIA Observa, Verificación de legalidad de software, Derechos de autor, Funcionamiento básico del software, Cumplimiento con el plan de desarrollo, seguimiento a indicadores de salud

## 26.3. Recomendaciones

- 1

- Mantener las buenas prácticas administrativas para continuar con el envío oportuno de información a los diferentes entes de control externos que vigilan el Hospital Regional de Sogamoso ESE.
- 2

- Mantener la gestión administrativa por parte de la alta gerencia para continuar con el recaudo positivo que se obtuvo la entidad en la vigencia 2022.
- 3

- Continuar con las buenas prácticas ambientales en el Hospital Regional de Sogamoso.

*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 72 de 83</b>

- 4 • Continuar con la aplicación de las políticas contables de acuerdo a la normatividad establecida por la Contaduría General de la Nación para la consolidación de Estados Financieros.
- 5 • Continuar con la aplicación del SARLATF (Sistema de Administración de Riesgos de lavado de activos u de la Financiación del Terrorismo) y el envío oportuno de los informes UIAF (Unidad de Información y Análisis Financiero) en la entidad.
- 6 • Mantener el cumplimiento de los indicadores de Plan de Desarrollo e Indicadores de Salud; así como, continuar con el uso del software licenciado en la entidad.

#### 26.4. Conclusiones

- 1 El Hospital Regional de Sogamoso lleva la contabilidad de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, la cual se elaboró con base en el marco Normativo para Empresas que No Cotizan en el Mercado de Valores y que no captan ni administran ahorro del público.
- 2 Las operaciones registradas en los libros auxiliares de contabilidad, el sistema contable y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de la Junta Directiva y la normatividad vigente sobre las operaciones propias del sector salud, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas se llevan y conservan debidamente.
- 3 Los aportes al sistema de Seguridad Social integral se efectúan de forma correcta y oportuna de acuerdo a la normatividad vigente, y en general la entidad cumple con la normatividad que regula las Empresas Sociales del Estado.

#### 26.5. Link estados financieros

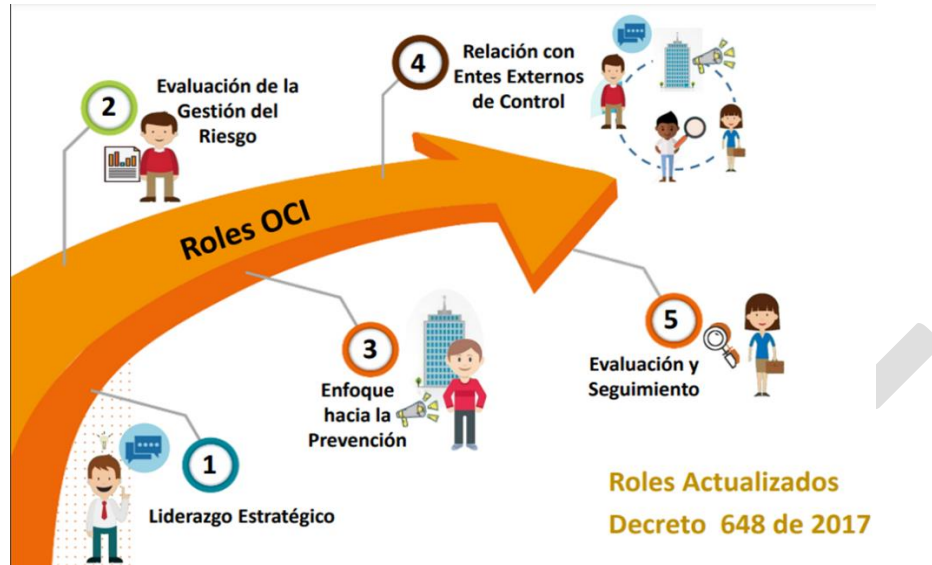
El link queda a disposición de cualquier persona que quiera ver los estados financieros que tuvo la entidad en la vigencia 2022.

[https://hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com\\_content&view=article&id=69&Itemid=219](https://hospitalsogamoso.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=69&Itemid=219)

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 73 de 83

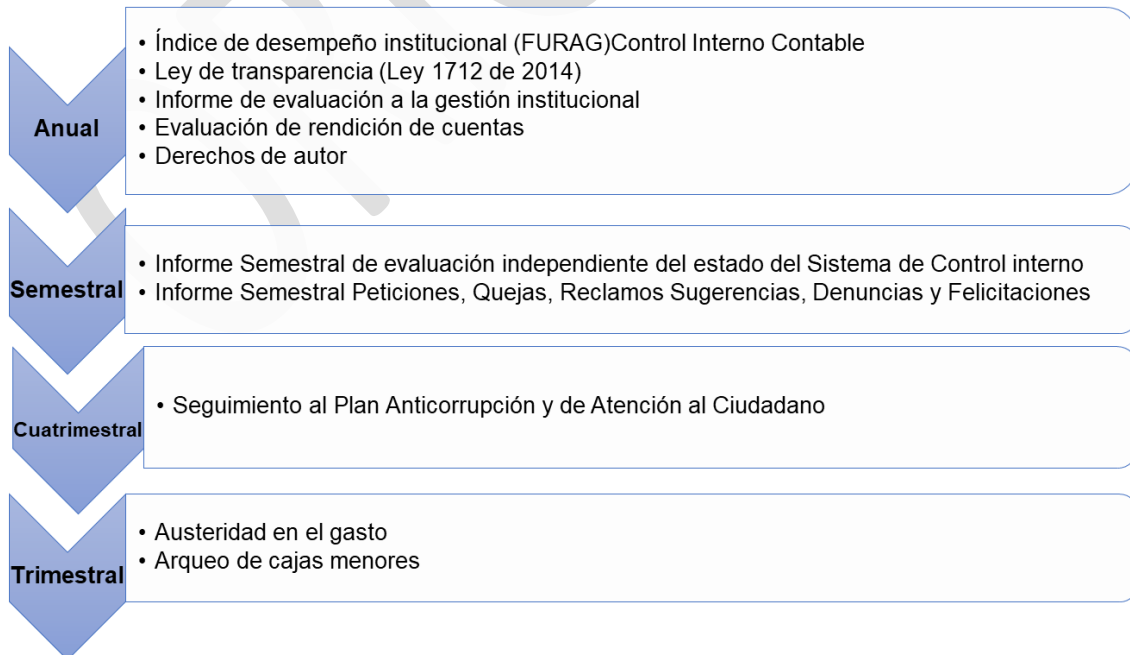
## 27. CONTROL INTERNO

### 27.1. Roles del control interno



Los roles que están inmersos en el control interno de acuerdo al Decreto 648 de 2017 son los siguientes: Liderazgo estratégico, Evaluación de la gestión del Riesgo, Enfoque hacia la Prevención, Relación con entes externos de Control, Evaluación y Seguimiento.

### 27.2. Liderazgo estratégico



*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474  
 Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)  
 Facebook: Hospital SoGamoso ESE

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA 74 de 83</b>

### 27.3. Evaluación de la gestión del riesgo

Se realizaron 3 seguimientos de acuerdo a la normatividad vigente.

- Primer seguimiento con Corte a 30 de Abril: 87.7 %
- Segundo seguimiento con Corte a 31 de Agosto: 88.2%
- Tercer seguimiento con corte a 31 de diciembre: 89.2%

La eficacia de la Administración del riesgo en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. promedio es de **88.4 %** encontrándose en una Zona Moderada.

### 27.4. Enfoque hacia la prevención

Capacitación Líderes de proceso  
AUTOCONTROL



Capacitación MIPG y SIGEP –  
Departamento Administrativo de Función  
Pública (DAFP)



La oficina de Control Interno ha realizado capacitaciones a lo largo de la vigencia 2022 tales como el Autocontrol, MIPG y SIGEP por parte del departamento administrativo de la función pública.

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
		<b>PÁGINA</b> 75 de 83

## 27.5. Campaña píldoras autocontrol



En la última semana del mes de Julio se realizó la campaña “Píldoras para el Autocontrol” donde trabajadores de diferentes áreas participaron en la actividad que tenía como finalidad tener tips para el autocontrol de diferentes situaciones que se presentan en nuestro entorno laboral.

## 27.6. Recordatorio mensaje autocontrol



**Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.**

La oficina asesora de control interno, dando continuidad al fomento de la cultura de Autocontrol, comparte el siguiente mensaje de sensibilización:

**Promueve acciones de mejoramiento que contribuyan a alcanzar las metas propuestas.**



***Para seguir avanzando, nuestra prioridad, ¡tu vida y la de tu familia!***

**“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”**

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

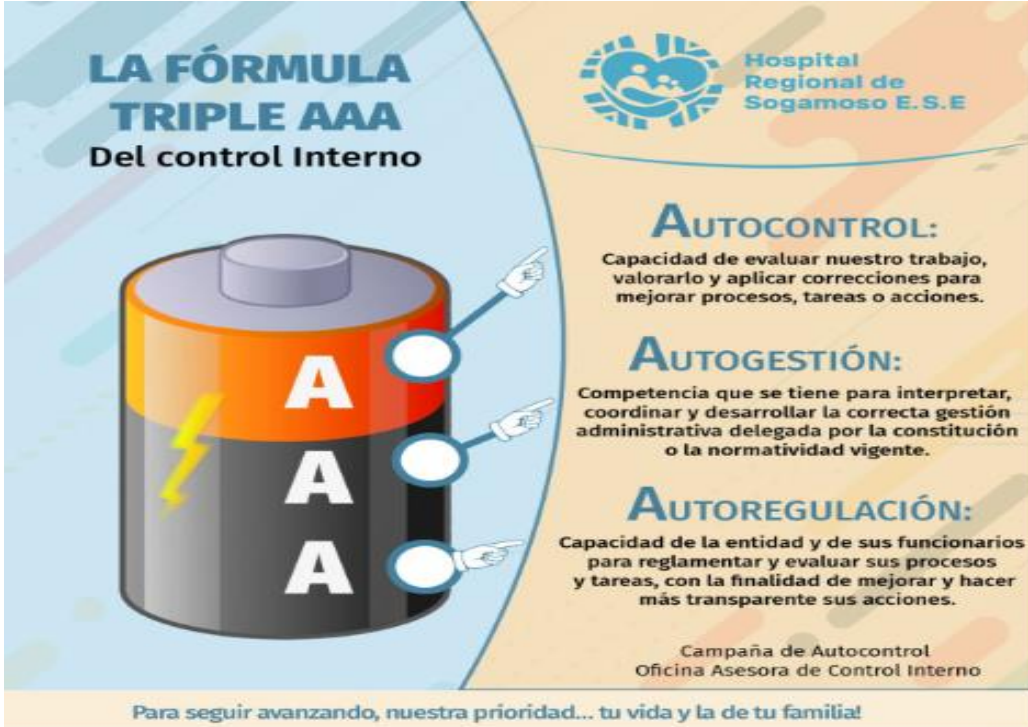
Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 76 de 83

## 27.7. Fórmula TRIPLE AAA- Del control interno



**LA FÓRMULA TRIPLE AAA**  
Del control Interno

**AUTOCONTROL:**  
Capacidad de evaluar nuestro trabajo, valorarlo y aplicar correcciones para mejorar procesos, tareas o acciones.

**AUTOGESTIÓN:**  
Competencia que se tiene para interpretar, coordinar y desarrollar la correcta gestión administrativa delegada por la constitución o la normatividad vigente.

**AUTOREGULACIÓN:**  
Capacidad de la entidad y de sus funcionarios para reglamentar y evaluar sus procesos y tareas, con la finalidad de mejorar y hacer más transparente sus acciones.

Campaña de Autocontrol  
Oficina Asesora de Control Interno

Para seguir avanzando, nuestra prioridad... tu vida y la de tu familia!

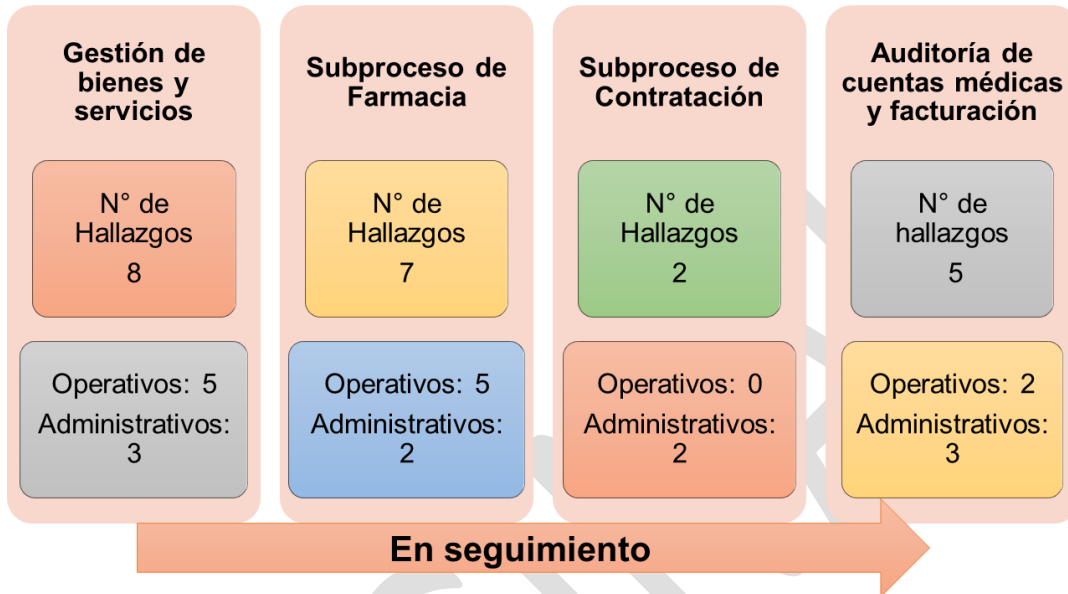
## 27.8. Relación con entes externos de control

- Informe Final Plan de mejoramiento: 26 de enero de 2022
- Remisión acta de liquidación Plan de mejoramiento Contraloría General de Boyacá vigencia 2020: 25 de abril de 2022
- Cumplimiento del 94.4%

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 77 de 83

## 27.9. Evaluación y seguimiento

### Auditorías a Procesos




A lo largo de la vigencia 2022 se realizaron auditorías a algunos procesos tales como Gestión de Bienes y Servicios No. Hallazgos 8: Operativos 5 y Administrativos 3, Subproceso de Farmacia No. Hallazgos 7: Operativos 5 y Administrativos 2, Subproceso de Contratación No. Hallazgos 2: Administrativos 2, Auditoría de cuentas Médicas y Facturación No. Hallazgos 5: Operativos 2 y Administrativos 3

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 78 de 83</b>

## 28. ENCUESTA EVALUACION DE LA JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS

La encuesta de Evaluación se aplicó a las 43 personas que asistieron de forma presencial a la audiencia de rendición de cuentas, y que hicieron entrega al final del evento del siguiente formato de evaluación, el cual había sido entregando al ingreso del paraninfo:

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-PI-FT-007
	<b>ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA:</b> 30/07/2020
		<b>PÁGINA 2 de 2</b>
<p>Agradecemos contar con su participación en esta Audiencia de Rendición de Cuentas. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:</p>		
<p>Marque con una X la opción que considere</p>		
<b>1. ¿Cómo se enteró del espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas?</b>		
Carta de invitación <input type="checkbox"/>	Página WEB <input type="checkbox"/>	Radio <input type="checkbox"/>
Televisión <input type="checkbox"/>	Vecino <input type="checkbox"/>	Otro medio <input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue		<input type="text"/>
<b>2. ¿Considera que el tiempo que duró el espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas fue:</b>		
Muy Largo <input type="checkbox"/>	Suficiente <input type="checkbox"/>	Insuficiente <input type="checkbox"/>
<b>3. ¿La información brindada fue?</b>	<b>4. ¿La información presentada responde a sus intereses?</b>	
Clara <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	
Confusa <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
<b>5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?</b>	<b>6. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?</b>	
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	
NO <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
<b>7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?</b>	<b>8. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?</b>	
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>	
No <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
<b>9. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?</b>		
SI <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>	
<b>¿Por qué?</b>		
<input type="text"/>		

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

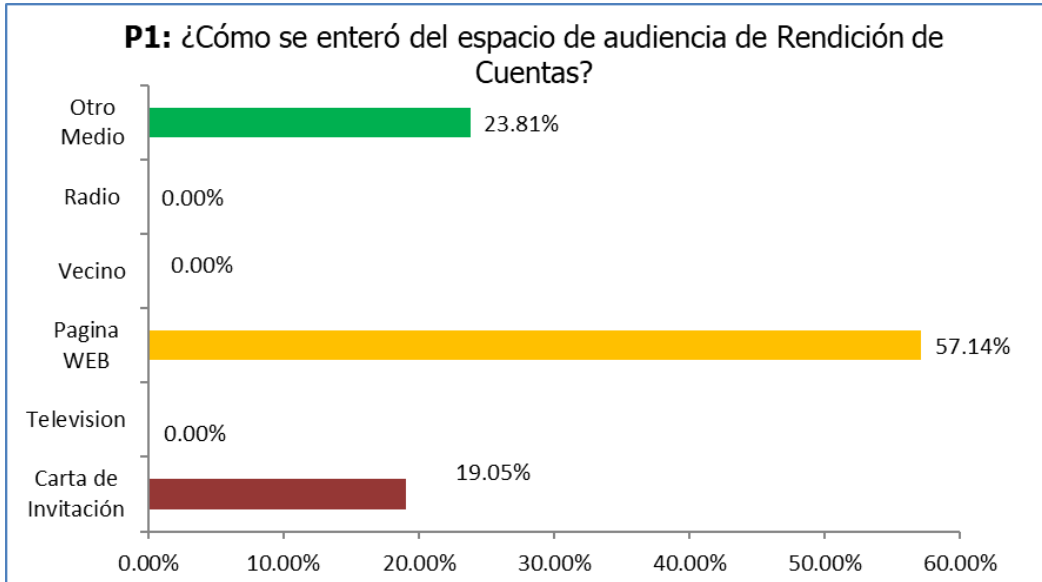
Fax: 7726048 [www.hospitalsogamoso.gov.co](http://www.hospitalsogamoso.gov.co)

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

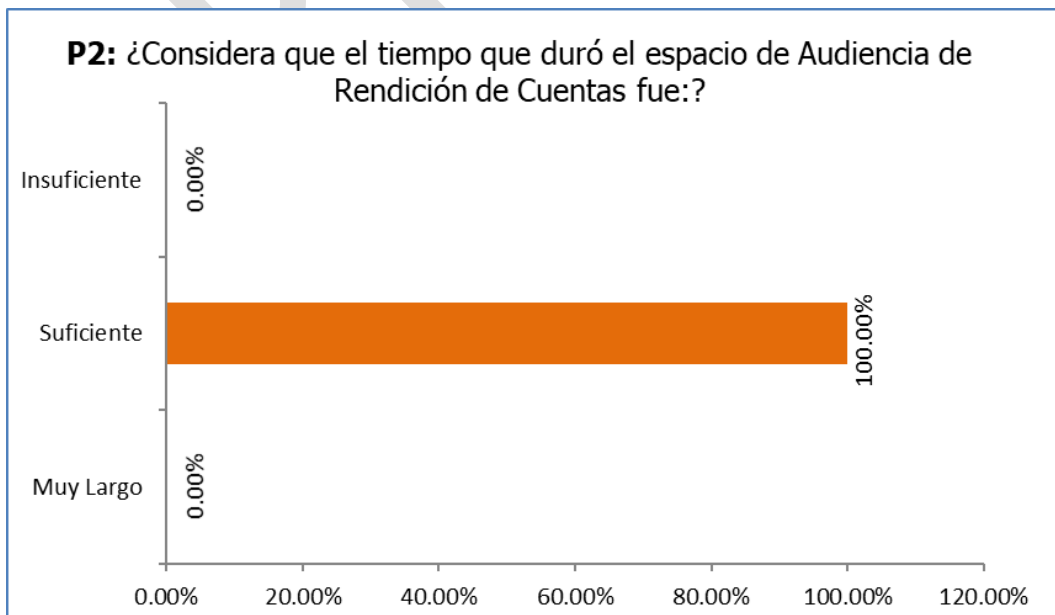


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 79 de 83</b>

## 28.1. Resultados



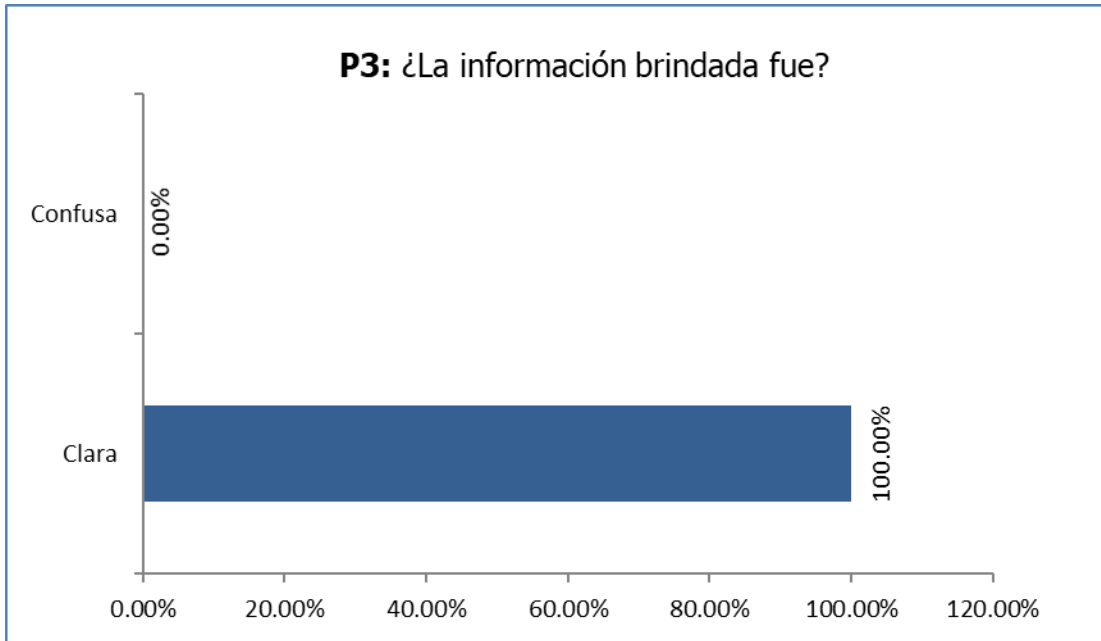
Se observa que el 23.81% de los asistentes se enteraron del evento por medio de otros canales, como las redes sociales. El 57.14% informó que se enteraron por medio de la página web institucional, mientras que el 19.05% manifestó haber recibido una carta de invitación. En conclusión, se puede decir que la página web fue el canal más efectivo para que la comunidad se enterara del evento.



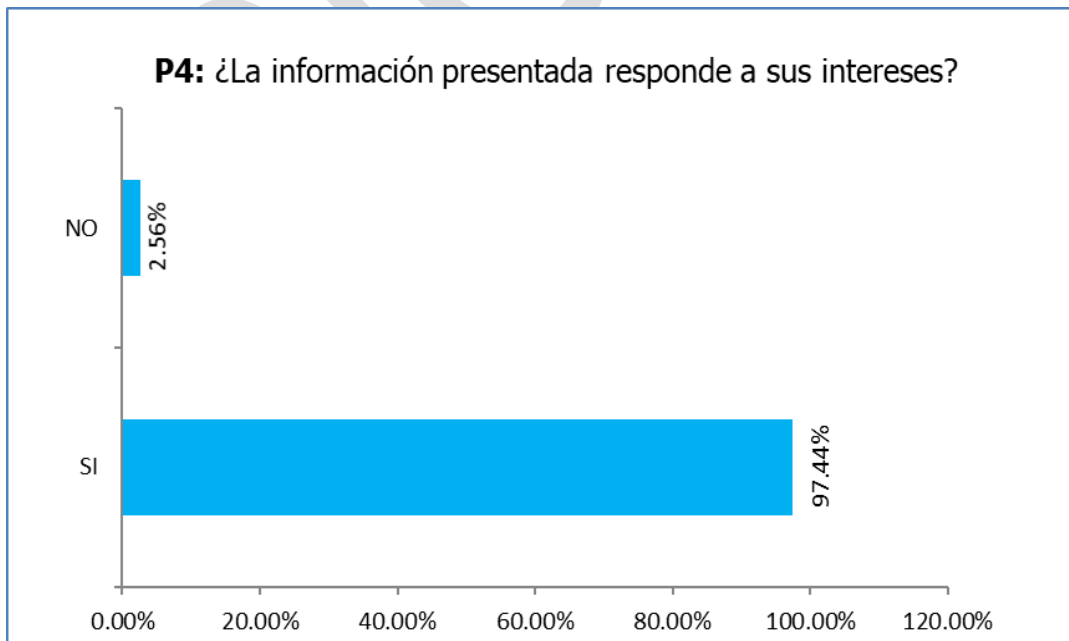
*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 80 de 83</b>

El 100% de los participantes que asistieron de forma presencial al evento consideró que el tiempo que duro la rendición de cuentas fue suficiente.

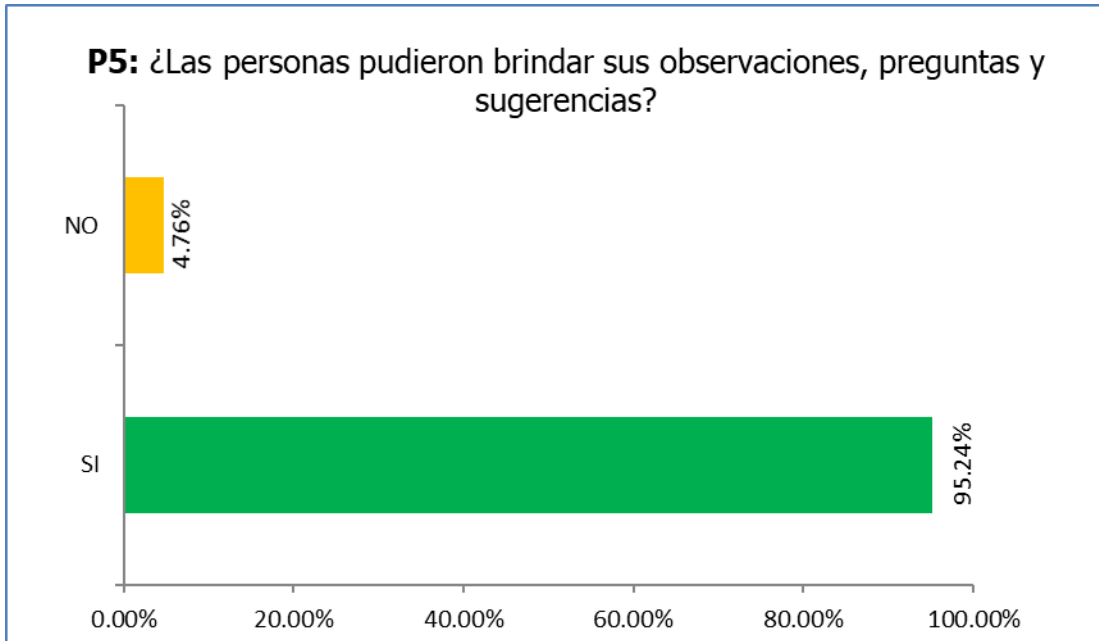


Para el 100% de los asistentes que realizaron la encuesta opinan que la información brindada fue clara, lo cual es satisfactorio para la institución.

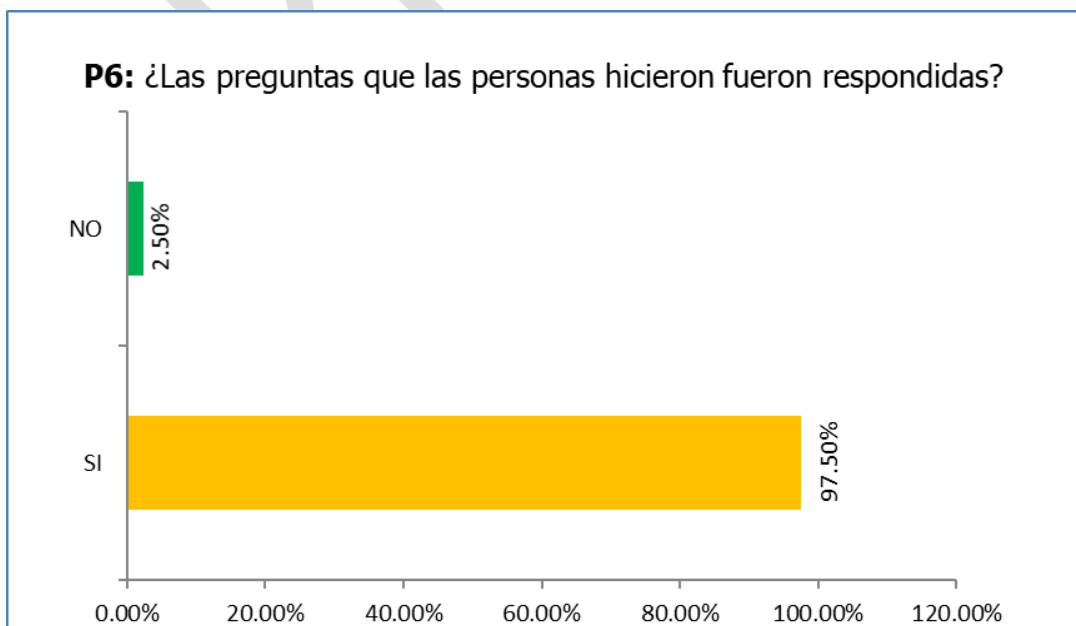


	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 81 de 83</b>

Para el 97.44% de los asistentes que respondieron la encuesta manifiestan que la información presentada responde a sus intereses, mientras que el 2.56% no respondió a sus intereses.



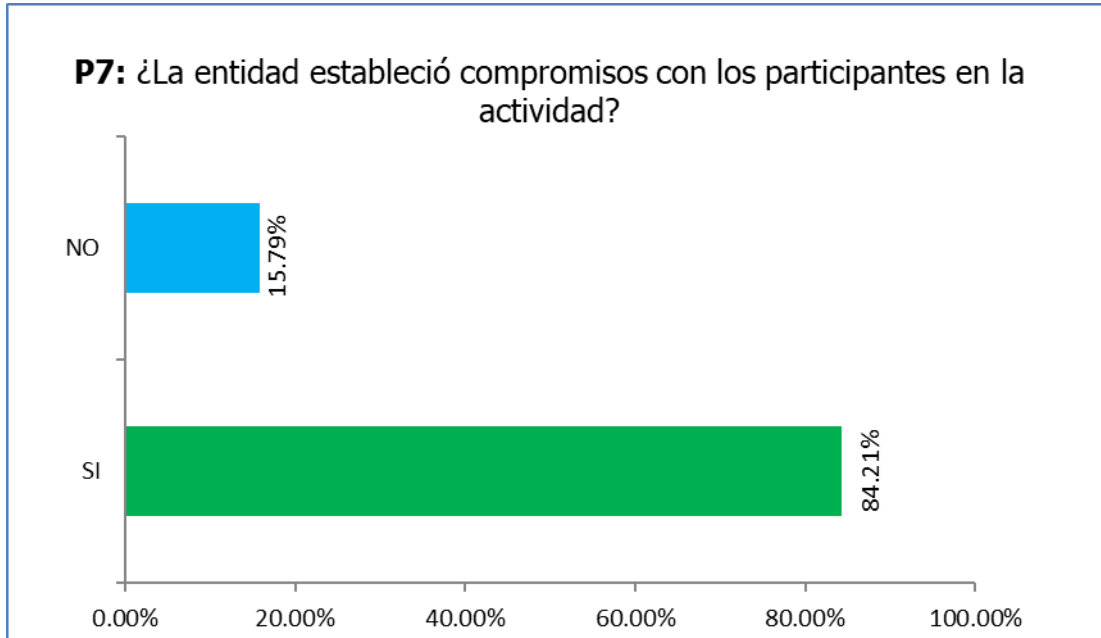
A la pregunta si las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias, el 95.24% de las personas que respondieron la evaluación manifiestan que Si, pero el 4.76% manifiestan que No. Respondiendo a la observación del año anterior.



*"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD... TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA"*

	<b>HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E</b>	<b>CÓDIGO:</b> D-GCOM-FT-001
		<b>VERSIÓN:</b> 01
	<b>COMUNICACIONES OFICIALES</b>	<b>FECHA:</b> 19/06/2019
	<b>FORMATO</b>	<b>PÁGINA 82 de 83</b>

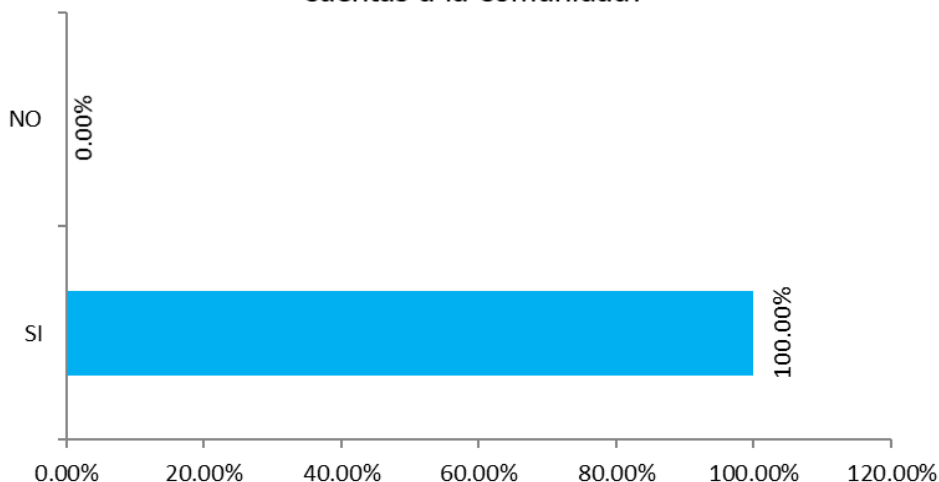
El 97.50% de las personas que diligenciaron el formulario manifestaron que, SI fueron respondidas las preguntas, el 2.50% que respondió NO, lo que quiere decir que el hospital ha mejorado en este aspecto de la rendición de cuentas.



Con respecto a los compromisos establecidos durante la actividad el 84.21% de las personas que diligenciaron el formulario, respondieron que, SI se establecieron, mientras el 15.79% opina que NO hubo claridad frente a los compromisos establecidos.

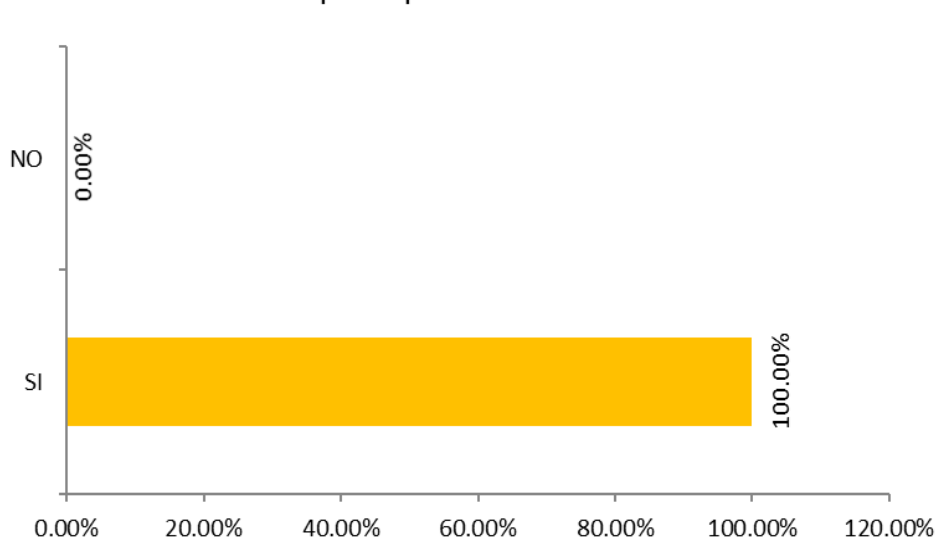


**P8:** ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?



De las 43 personas que diligenciaron el formulario de evaluación el 100% opina que este evento de audiencia pública permite que la entidad rinda cuentas a la comunidad.

**P9:** ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?



Con respecto a la pregunta si volvería a participar en actividades como estas, el 100% de los encuestados manifestaron que SI.